RAPPORT D'ACTIVITE 2023

Ce document est une version archivée, en format pdf, du Rapport d'Activité digital.

Table des matières

Edito de Philippe Brassac 2
Edito de Xavier Musca 3
Chiffres clés 4
2023 en images 6
Transition écologique et sociétale 6
Notre projet Humain 11
Accélérer la transformation digitale 15
Développer nos activités 17
Des transactions emblématiques 19

Edito de Philippe Brassac

Philippe Brassac

Président du Conseil d'administration de Crédit Agricole CIB
Directeur général de Crédit Agricole S.A.

Les résultats financiers 2023 du groupe Crédit Agricole sont une nouvelle fois très solides et cette continuité vient illustrer la force et la résilience de notre modèle. La performance réalisée dans chacun de nos métiers est d'autant plus remarquable qu'elle contraste avec le net ralentissement économique qui caractérise l'année écoulée.

Ce ralentissement s'inscrit dans un contexte global d'instabilité, dû à trois phénomènes majeurs qui ont eu un impact sur nos activités cette année.

Tout d'abord, l'inflation, plus forte qu'attendu, a conduit les banques centrales à relever leurs taux à une vitesse inédite pour maîtriser le niveau des dettes, produisant mécaniquement de premiers effets dans les secteurs les plus sensibles à la hausse des taux, à commencer par l'immobilier.

Ensuite, la multiplication des tensions géopolitiques et des conflits oblige les banques à davantage anticiper cette catégorie de risque, au même titre que les risques majeurs de crédit, de marché ou encore opérationnels.

Enfin, sur le plan environnemental, l'idée que les modèles actuels ne sont ni durables ni pérennes fait son chemin, et les enjeux économiques liés au changement climatique poussent les entreprises à s'engager dans une logique de transition.

Malgré ces turbulences, ou peut-être même grâce à elles, notre feuille de route n'a jamais été aussi claire et il n'y a aucune ambiguïté sur les orientations à prendre. Crédit Agricole CIB, qui est une banque de financement et d'investissement performante, conquérante, mais également prudente et connectée à l'ensemble du Groupe, est partie intégrante de notre ambition.

En 2022, lors de la présentation de notre Plan à Moyen Terme, nous avions annoncé notre volonté d'avancer résolument sur le cœur de nos métiers tout en accélérant sur l'accompagnement des transitions. L'évolution du contexte nous conforte dans la pertinence de cette analyse et des choix qui avaient alors été faits.

Nous poursuivons donc notre stratégie en y ancrant des convictions collectives très fortes et notamment celle-ci : le fait générateur de la croissance du Groupe, c'est son utilité sociétale. Si le groupe Crédit Agricole est aujourd'hui la 10ème plus grande banque au monde, c'est parce qu'il s'est systématiquement porté à la rencontre des grands défis sociétaux qui ont ponctué son histoire.

C'est la démonstration de la fidélité du Groupe à sa raison d'être : agir dans l'intérêt de ses clients et de la société.

Edito de Xavier Musca

Xavier Musca

Directeur général de Crédit Agricole CIB
Directeur général délégué de Crédit Agricole S.A., en charge des Grandes clientèles

En 2023, Crédit Agricole CIB a enregistré d'excellents résultats, marquant de nouveaux plus hauts historiques, tant en termes de revenus que de rentabilité.

À plus de 6,1 Md€, les revenus de la Banque sont en hausse de 7,1 % par rapport à 2022 et le résultat net part du Groupe s'élève ainsi à 1 754 M€ au 31 décembre 2023, en hausse de 14,6 % par rapport à 2022.

Cette année est une année record pour les activités de marché et de financement avec une croissance des activités de marché significative, tirée par la hausse des taux et de la volatilité en début d'année. La banque de financement enregistre elle aussi une activité en croissance dans un contexte économique pourtant chahuté, preuve de la résilience de notre modèle. Dans le même temps, le niveau de risque est resté sous contrôle.

Au-delà des résultats en tant que tels, il est important de noter la tendance et la constance de notre performance. Nous enregistrons un niveau record de rentabilité pour la troisième année consécutive, signe que notre stratégie est la bonne et sait répondre aux besoins de nos clients et des clients du Groupe. Le fait d'être adossé à un actionnaire solide et doté d'une vision à long terme renforce notre capacité de déploiement et notre potentiel de croissance.

En 2024, nous allons tout d'abord poursuivre notre objectif de développement en Europe et continuer à exploiter le potentiel de croissance et le dynamisme de la zone Amériques. Nous continuerons aussi de renforcer nos positions sur les marchés de capitaux tout en restant fidèles à notre modèle centré sur les besoins de nos clients.

Enfin nous allons mettre un accent tout particulier sur le financement des énergies renouvelables. Le suivi de nos trajectoires de décarbonation, du respect de nos engagements en matière climatique et des réglementations qui se mettent en place comme la CSRD, feront également partie de nos priorités.

Chiffres clés

30

Implantations

Dans la région Amériques, en Asie-Pacifique, au Moyen-Orient et en Europe

9 587

Collaborateurs* à travers le monde

+100

Nationalités

18

Salles de marché

35%

Des revenus générés avec les institutions financières

65%

Des revenus générés avec les entreprises

~3 600

Clients*

1 500

Clients institutions financières

2 100

Clients corporate

~4 400

Actifs financés

**en Banque de financement et d'investissement*

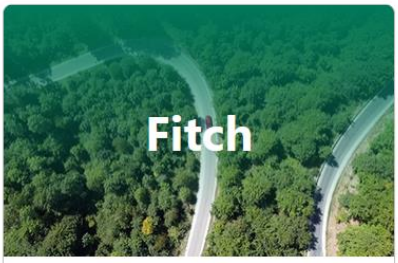
DE SOLIDES RÉSULTATS POUR 2023

PNB 7 317 M€	**RNPG** 2 241 M€
RATIO CET1 (non phasé) 12,6 %	**VaR MOYENNE** 16 M€
CAPITAUX PROPRES (part du groupe) 29,9 Mds€	**ACTIFS GÉRÉS** (en gestion de fortune) 135,1 Mds€

DES NOTATIONS STABLES

A+
Stable
13/02/2023

Aa3
Stable
13/02/2023



AA
Stable
13/02/2023

DES EXPERTISES RECONNUES PAR LE MARCHÉ

BANQUE DE MARCHÉ

- 1st - All French Corporate bonds in EUR (1)
- 2nd - All bonds in EUR Worldwide (1)
- 2nd - Green, Social & Sustainable bonds in EUR Worldwide (2)

BANQUE DE FINANCEMENT

- 2nd - Crédits syndiqués en France (1)
- 3rd - Crédits syndiqués en EMEA (1)

(1) source : Refinitiv - (2) source : Bloomberg

- GTR Global Trade Review — Meilleure banque de Trade Finance en Europe occidentale
- GlobalCapital — Covered Bond House of the Year
- IFR — Euro Bond House
- IFR — EMEA ESG Financing House of the Year
- Risk Awards — Structured Products House of the Year
- Asia Risk — Derivatives House of the Year, Hong Kong
- Global Finance — Best Bank in Monaco pour CFM Indosuez Wealth Management

CONSULTEZ NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES

2023 en images

Transition écologique et sociétale

Comptant parmi les leaders de la finance durable, Crédit Agricole CIB s'engage à promouvoir une économie plus responsable en travaillant avec ses clients et partenaires. En 2023, la Banque a annoncé des mesures de renforcement de sa stratégie climat notamment dans les secteurs Pétrole & Gaz et Electricité ainsi que de nouvelles trajectoires de décarbonation pour 5 secteurs (Immobilier résidentiel, Agriculture, Aviation, Transport maritime et Acier). Grâce à ses produits de finance durable et ses solutions d'investissement innovantes, Crédit Agricole CIB finance l'économie réelle, aide les émetteurs du monde entier à lever des fonds et offre aux investisseurs des opportunités pour investir de manière responsable.

Amplifier nos engagements en faveur du climat

Dans le cadre de son adhésion en juillet 2021 à la Net Zero Banking Alliance (NZBA) visant la contribution à la neutralité carbone d'ici 2050, le groupe Crédit Agricole s'est fixé, en décembre 2022, des objectifs intermédiaires à 2030 et des plans d'actions dans cinq secteurs économiques pour atteindre cet objectif. En décembre 2023, le Groupe s'est fixé 5 objectifs complémentaires.

Sur les 10 secteurs désormais identifiés par le Groupe, 8 impliquent directement Crédit Agricole CIB. Il s'agit initialement des secteurs pétrole et gaz, électricité, automobile, immobilier commercial et ciment, auxquels se sont ajoutés les secteurs acier, aviation et transport maritime en décembre 2023. A travers ce plan d'action, notre Banque accompagne ses clients dans leurs propres trajectoires de décarbonation et participe pleinement aux engagements du Groupe sur ces sujets. Ainsi, elle démontre sa détermination à amplifier ses efforts en faveur d'un avenir plus durable.

Agir pour une société moins carbonée

Pour promouvoir une économie plus respectueuse de l'environnement et contribuer aux Objectifs de développement durable (ODD) fixés par l'ONU en 2015, notre Banque s'est engagée à augmenter de 80 % son exposition aux énergies bas carbone d'ici 2025, soit plus de 13,3 milliards d'euros. Par ailleurs, nous avons décidé de cesser tout financement de nouveau projet d'extraction d'énergies fossiles et de réduire de 75 % les émissions du secteur Pétrole & Gaz d'ici 2030 (contre -30 % annoncé en 2022). Enfin, nous cessons également de financer les producteurs indépendants de pétrole et de gaz et examinerons, au cas par cas, les sollicitations des énergéticiens, en tenant compte de leurs engagements dans la transition.

Accompagner nos clients dans leur trajectoire de décarbonation

La question du changement climatique exige des actions concrètes de la part de tous les acteurs de la société, y compris des entreprises. C'est pourquoi il est impératif de favoriser une économie plus respectueuse de l'environnement. Dans ce contexte, Crédit Agricole CIB a un rôle clé à jouer. En tant que pionnière de la finance durable avec des actions engagées dès 2003, notamment en contribuant à l'élaboration des Principes Equateur et à la structuration d'une offre de finance durable, notre Banque s'engage résolument à accompagner ses clients dans leurs démarches de transition vers des modèles économiques plus respectueux de l'environnement. Notre priorité est d'être leur partenaire privilégié dans ce processus, en soutenant les initiatives en faveur du développement durable et en proposant des solutions de financement adaptées, à l'instar du projet SunZia Wind and Transmission de Pattern Energy Group au Nouveau Mexique, lequel devrait apporter de l'énergie propre à ~3 millions d'Américains.

Aux côtés des PME et des ETI

Afin de renforcer son engagement auprès des Entreprises de Taille Intermédiaire, le groupe Crédit Agricole a créé un pôle d'expertise logé au sein de Crédit Agricole CIB. Aujourd'hui, nous sommes fiers d'accompagner ces entreprises dans leur transition, notamment en termes de RSE et de décarbonation. Nous les aidons notamment à définir leur stratégie RSE ainsi qu'à établir une trajectoire de décarbonation pertinente et adaptée à leur secteur.

Ces entreprises peuvent désormais s'appuyer sur notre expertise pour s'engager vers une transition énergétique et environnementale durable, à l'instar du groupe Bonduelle, qui a renforcé son engagement envers une transition durable en 2023, soulignant ainsi l'importance et la pertinence de notre contribution aux enjeux actuels

NOS CLIENTS TÉMOIGNENT ›

Aux côtés des grandes entreprises

Partenaire de grandes entreprises internationales, nos banquiers et experts en produits financiers verts, sociaux et durables, ont contribué à plusieurs opérations d'envergure en 2023.

En 2023, Crédit Agricole CIB a contribué à plusieurs opérations d'envergure.

Parmi elles, figure la mise en place du financement syndiqué corporate inaugural et vert de Lhyfe, l'un des pionniers mondiaux de la production d'hydrogène vert renouvelable pour la mobilité et l'industrie.

Nous avons également accompagné la Hong Kong Mortgage Corporation (HKMC) dans l'émission d'une obligation sociale record. Cette opération de 2,5 milliards de dollars américains marque la plus importante émission d'obligations sociales en Asie.

Nous avons agi en tant que coordinateur du développement durable dans le cadre de la facilité de crédit renouvelable syndiquée de 5,3 milliards d'euros en faveur d'Iberdrola, un producteur mondial d'énergie éolienne et l'une des plus grandes compagnies d'électricité au monde.

Nous avons conduit le refinancement record de 4,6 milliards de dollars australiens d'AirTrunk en 2023. Il s'agit du premier prêt lié au développement durable intégrant des indicateurs de carbone, d'énergie, et de consommation d'eau, instaurant une transparence environnementale sans précédent dans le secteur des centres de données.

En qualité de coordinateur ESG, nous avons accompagné Covivio Hotels dans la mise en place de son Cadre de financement vert et dans la requalification de ses obligations conventionnelles existantes en obligations vertes.

Enfin, nous avons structuré les transactions d'obligations liées au développement durable de la République du Chili.

Contribuer activement à la préservation de la Biodiversité

Avec la Déclaration sur la biodiversité et le capital naturel, l'engagement sociétal du groupe Crédit Agricole souligne l'importance d'agir pour la protection de la nature et de la biodiversité, en réponse à la prise de conscience internationale. Afin de préserver la biodiversité à travers le monde, Crédit

Agricole CIB adopte des politiques spécifiques, en rejoignant des coalitions et en finançant des actions à fort impact.

En 2022, Crédit Agricole CIB a ainsi mis en place deux scoring internes pour mesurer l'impact et la dépendance de ses clients sur la biodiversité. Parallèlement, notre Banque a travaillé en étroite collaboration avec le groupe Crédit Agricole pour cartographier les données, les méthodologies et les fournisseurs d'informations liés à la biodiversité, définir des pratiques visant à protéger la biodiversité et mesurer les risques associés. Cette démarche s'inscrit dans le cadre des *Principles for Responsible Banking* et de notre engagement en faveur d'une économie durable et responsable.

Un livre blanc pour déployer une finance plus durable

En Asie, Crédit Agricole CIB a publié en octobre 2023 un livre blanc sur la finance durable, en partenariat avec l'Alliance for Green Commercial Banks. Ce document, qui s'appuie notamment sur les directives réglementaires et l'expertise des leaders du marché, décrit une approche méthodique en cinq étapes et met en lumière des éléments fondamentaux des pratiques bancaires écologiques.

Accélérer la transformation de notre organisation

Afin d'intégrer les nouvelles réglementations ESG et piloter ses engagements, la Banque a mené d'importants travaux pour adapter les processus internes (projet "*ESG regulations and commitments*" lancé en juin 2022).

Ces travaux se sont accélérés en 2023, notamment concernant la gestion de la neutralité carbone des portefeuilles de la Banque. Après la tenue d'ateliers pour concevoir les grands principes de gouvernance, la Banque est entrée dans une phase pilote en septembre 2023 afin de mettre en application les évolutions nécessaires identifiées, recueillir les retours utilisateurs et ainsi assurer une amélioration continue de la démarche.

Dans le cadre de ses adaptations de gouvernance en phase pilote, la Banque a intégré plusieurs nouveaux éléments relatifs au suivi des engagements Net Zéro :

- Elle a notamment inséré les engagements climatiques au centre de sa stratégie globale, par le biais de l'identification des leviers commerciaux et de l'ajustement de la stratégie de risque afin de parvenir à l'objectif de décarbonation. Ces avancées sont suivies par les organes de gouvernance du projet, de manière trimestrielle.

- Sur le plan environnemental, en plus des critères extra-financiers déjà existants, la métrique carbone a été intégrée dans le processus d'attribution des financements pour les secteurs concernés par des trajectoires de décarbonation. Un outil de simulation est désormais disponible pour estimer l'impact d'un financement sur l'objectif de Net Zéro du secteur concerné.

- Pour satisfaire à l'exigence de suivi des trajectoires de décarbonation, le pilotage des engagements Net Zéro est intégré au processus budgétaire. La dimension carbone des

financements est ainsi suivie selon les trajectoires sectorielles, soit en valeur absolue soit en intensité, avec des objectifs annuels fixés pour chacune des entités du groupe Crédit Agricole sur la base des objectifs à 2030. Une équipe dédiée a été créée au sein de la direction financière pour le suivi des trajectoires de décarbonation.

- Pour accompagner cette transformation, un programme de formation dédié, l'ESG Academy, a été lancé, favorisant le développement professionnel de l'ensemble des collaborateurs en lien avec ces nouveaux enjeux.

Concevoir des produits et solutions responsables

Afin d'accompagner ses clients dans leurs transitions, Crédit Agricole CIB a développé plusieurs solutions d'investissements responsables.

- Crédit Agricole CIB a notamment lancé une solution de compte épargne entreprise basée sur la performance ESG.
  Contrairement aux autres offres de comptes « verts » où les liquidités collectées sont utilisées pour financer ou refinancer des projets écologiques, cette solution offre un rendement accru à mesure que la performance ESG de l'entreprise s'améliore. Déjà testé avec succès à Hong Kong, ce produit sera bientôt disponible dans toute la région Asie-Pacifique, puis déployé à l'échelle mondiale.

- Crédit Agricole CIB propose également à ses clients Corporate une solution de dépôts Verts en euros et en dollars.
  Le principe ? Lorsqu'un client Corporate place un dépôt Vert dans ce compte rémunéré, les fonds investis sont exclusivement utilisés pour financer des projets de Crédit Agricole CIB dans six catégories éligibles, axées sur une économie à faible émission de carbone et la protection de l'environnement (énergies renouvelables, bâtiments économes en énergie, efficacité énergétique, transports propres, gestion des déchets et de l'eau, et agriculture et sylviculture durables). Il n'y a pas de maturité d'engagement pour ce produit, et le client peut bénéficier de ses fonds sous 2 jours. Le client reçoit un rapport semestriel avec des indicateurs clés de performance dans chaque catégorie sur l'usage de ses fonds.

- Notre Banque a structuré un support d'investissement vert émis par Crédit Agricole S.A. et adossé aux contrats d'assurance-vie de Crédit Agricole Assurances. Intitulée Impact Carbone by CA, cette offre est commercialisée par les Caisses régionales du Crédit Agricole depuis mars 2023, et représente un dispositif unique de contribution volontaire aux engagements climat de la France via le Label bas carbone.

Les collaborateurs au cœur de la transformation

En résonance avec la stratégie de transformation de la Banque, un important programme de sensibilisation et de formation a été mené tout au long de l'année 2023 auprès de l'ensemble de ses collaborateurs à travers le monde. Ce programme ambitieux illustre l'engagement de la Banque en matière de responsabilité sociale et environnementale et traduit sa volonté de former des acteurs engagés dans la finance durable. En proposant à ses collaborateurs une formation sur

les aspects concrets et opérationnels du développement durable, Crédit Agricole CIB fait ainsi figure de pionnier parmi les institutions bancaires.

- L'ESG Academy, un parcours de formation sur mesure sur les enjeux ESG

Afin de mieux comprendre les besoins de nos clients et de les accompagner dans leur transition, il est essentiel de maîtriser les enjeux ESG. C'est pourquoi l'ESG Academy a été créée pour offrir aux collaborateurs de la Banque un parcours de formation adapté à leur métier et à leur niveau d'expertise. Les compétences acquises offrent aux collaborateurs une opportunité complémentaire pour évoluer professionnellement au sein de la Banque et du groupe Crédit Agricole.

- La Fresque du Climat, 3 heures pour appréhender le changement climatique

Comprendre les enjeux climatiques actuels en s'appuyant sur des données scientifiques des rapports du GIEC : tel est l'objectif des ateliers « Fresque du Climat » créés en 2018 par une association française. Sous forme de jeu simple, visuel et basé sur l'intelligence collective, ces ateliers permettent de comprendre tous les enjeux du changement climatique. En 2023, ces Fresques ont été proposées aux collaborateurs de la Banque dans le monde entier, offrant à plus de 2 500 personnes l'opportunité de mieux comprendre le changement climatique et ses effets à moyen terme. Afin de sensibiliser leurs collègues, une quarantaine de collaborateurs ont été formés à l'animation des Fresques, dans quinze pays.

Notre projet Humain

Crédit Agricole CIB place au cœur de sa stratégie la mise en responsabilité de ses collaborateurs. Ils deviennent ainsi des acteurs clés au service de la transformation de la Banque, face aux enjeux liés aux transitions digitale, environnementale et sociétale, ce qui permet à la Banque de proposer des solutions adaptées aux besoins de ses clients et de la société.

Amplifier la démarche de responsabilisation

Cette démarche a pour objectif de permettre à chacun d'agir en responsabilité au service du client en impliquant les collaborateurs, les managers et les équipes de direction. Elle promeut à la fois le développement d'une collaboration plus solide et d'une communication plus efficace au sein des équipes et la responsabilisation des collaborateurs, en s'appuyant sur le management par les forces, le leadership authentique et des cercles de dialogue.

Être à l'écoute des collaborateurs

Pour la deuxième année, l'IMR (Indice de Mise en Responsabilité) a été déployé auprès des collaborateurs de Crédit Agricole CIB en France et à l'international. Avec 80 % de réponses favorables, la solidité de l'engagement des collaborateurs se confirme.
En 2023, la recommandation employeur progresse significativement, ce qui illustre l'impact du Projet Humain sur l'ensemble des dimensions managériales, culturelles et sociétales. Les collaborateurs valorisent particulièrement la solidité du Groupe, la culture de l'entreprise centrée sur l'humain, un environnement de travail de qualité, l'intérêt de leurs missions et les perspectives de carrière.

Poursuivre la transformation des modes et des outils de travail

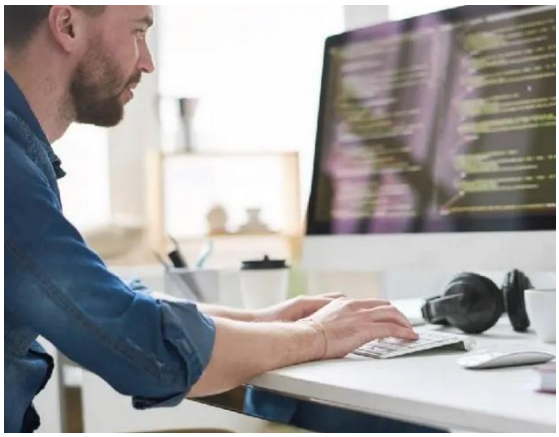
La démarche sur les nouveaux modes de travail, baptisée « New ways Of Working », propose un environnement de travail favorisant la collaboration, la confiance et la mise en responsabilité. Alliant hybridation du travail et réaménagement des espaces, elle offre aux collaborateurs des bureaux de type « Smart Office » adaptés à leurs activités, ainsi que des outils et applications favorisant la collaboration. À fin décembre 2023, le nombre de collaborateurs passés en Smart Office en France s'élevait à plus de 1 600.

Crédit Agricole CIB porte également une attention particulière à la qualité de vie au travail, aux conditions de travail et à l'équilibre de vie. Tout au long de l'année, des évènements sur la thématique de la santé sont organisés et des dispositifs de veille relatifs aux risques psychosociaux sont mis en place comme l'enquête « WeCare » menée en France en 2023. Les résultats montrent un niveau de stress inférieur à celui des entreprises du secteur bancaire en France et un niveau de bien-être supérieur.

L'ESG Academy

Crédit Agricole CIB a accéléré le développement de son ESG Academy en proposant des modules de formation et des certifications qui répondent aux enjeux de développement des activités de la Banque, aux besoins exprimés par les métiers et aux exigences réglementaires. Les parcours de formation sont déclinés par métier et par niveau d'expertise, avec un double objectif : mettre à disposition des collaborateurs des formations nécessaires à l'évolution de leur activité, en lien notamment avec les engagements Net Zero du Groupe, la gestion des risques, le conseil aux clients, etc. et répondre aux nouvelles obligations réglementaires ESG.

365Talents, pour valoriser les compétences des collaborateurs



Depuis 2022, Crédit Agricole CIB met à disposition de l'ensemble de ses collaborateurs (y compris stagiaires et alternants) une solution digitale de gestion de carrière et des compétences baptisée 365Talents. Cette initiative, au service de l'employabilité de tous les collaborateurs, permet d'identifier et de valoriser les compétences et les forces individuelles et collectives de l'entreprise. Elle offre au collaborateur la possibilité d'être acteur et responsable de sa carrière et de son employabilité : il peut valoriser ses expériences, son expertise et ses appétences, visualiser les profils et compétences de ses collègues et avoir accès à des suggestions d'opportunités au sein du groupe Crédit Agricole sur la base de correspondances de compétences réalisées grâce à une intelligence artificielle. Chaque année, une centaine de collaborateurs bénéficient d'un accompagnement individualisé par l'équipe RH Mobilité.

Le mois des diversités

Crédit Agricole CIB favorise un environnement de travail où la tolérance et l'ouverture permettent à chacun d'exprimer son potentiel. Afin de lutter contre toutes les formes de discrimination, des actions régulières de sensibilisation sont déployées. En 2023, le Mois des Diversités a permis de créer des espaces d'échanges autour de la diversité et de l'inclusion.

Cette année, l'accent a été mis sur la parentalité, enjeu majeur d'égalité et de diversité. Crédit Agricole CIB a étendu le déploiement du congé paternité payé de 28 jours à tous les collaborateurs partout dans le monde.

Recruter et former les jeunes talents

Crédit Agricole CIB mène une politique active en faveur de l'insertion des jeunes en France comme à l'international. En 2023, la Banque a maintenu une politique ambitieuse de recrutement des juniors pour préparer l'avenir, intégrer les nouvelles générations et attirer les talents.

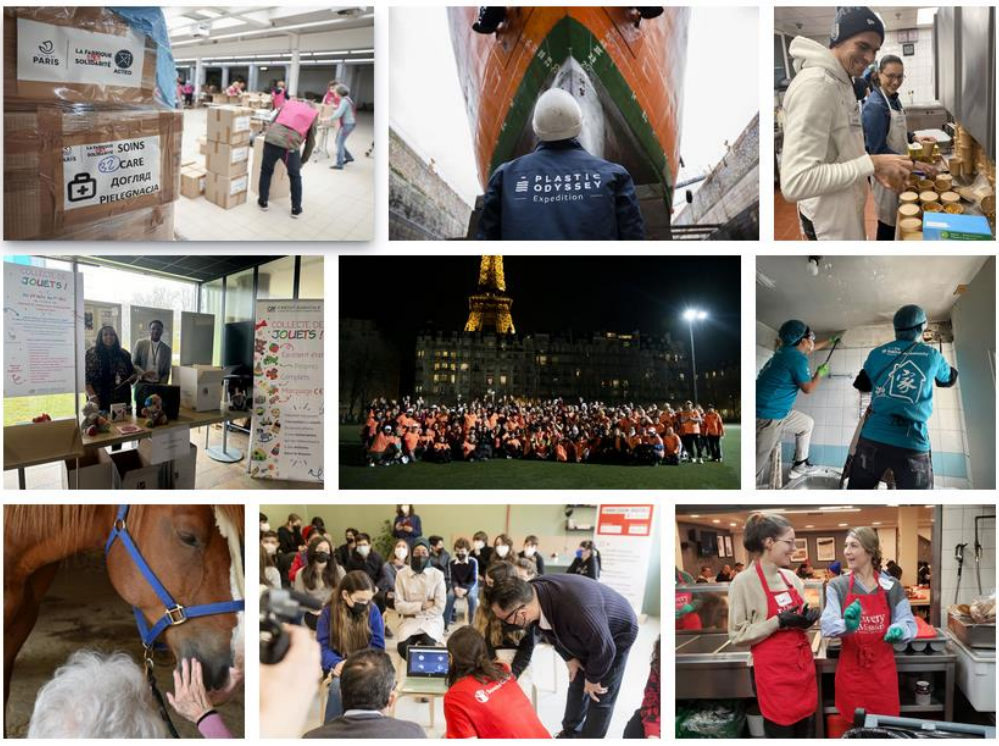
Ceci s'est traduit notamment par une augmentation du nombre de recrutements de stagiaires et d'alternants en France.

En 2023, 477 stagiaires, 288 alternants et 71 VIE (Volontariat International en Entreprise) ont rejoint les équipes de la Banque.

Dans le cadre du Plan Jeunesse, au cœur du Projet Humain et du Projet Sociétal, 2 122 jeunes ont été accueillis au sein de Crédit Agricole CIB dans le monde. Parmi ses stagiaires, alternants et VIE recrutés, Crédit Agricole CIB identifie les potentiels les plus évolutifs afin de constituer un vivier appelé Global Junior Pool.

Impliquer les collaborateurs dans des actions de solidarité

Depuis plus de 10 ans, Crédit Agricole CIB soutient différentes causes avec son programme Solidaires by Crédit Agricole CIB. Les Coups de Pouce Solidaires accompagnent les collaborateurs dans leur engagement associatif. La Banque soutient financièrement des initiatives dans les domaines de la solidarité et de l'insertion sociale, de l'environnement, de l'éducation, de la santé en France et à l'international. Ce dispositif est décliné au Royaume-Uni, sous le nom Helping Hand.

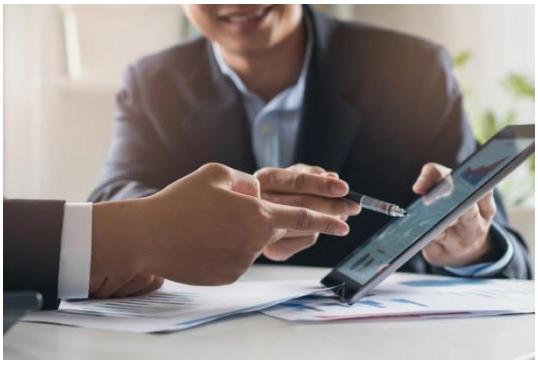


Face aux situations d'urgence, Crédit Agricole CIB soutient les actions du groupe Crédit Agricole. En 2023, la Banque a soutenu l'association Acted pour un projet, en Ukraine, de réhabilitation des infrastructures endommagées, détruites ou déjà obsolètes avant le conflit, avec des matériaux plus respectueux de l'environnement.

Accélérer la transformation digitale

Crédit Agricole CIB a fait de la transformation digitale et de l'amélioration des expériences client et collaborateur l'un des axes prioritaires de son projet stratégique. Pour ce faire, la Banque a mobilisé de nombreux contributeurs au sein de tous ses métiers pour définir et mettre en œuvre un programme de transformation digitale d'envergure à même de réaliser ses ambitions et celles du groupe Crédit Agricole. Ces ambitions digitales se déclinent sur 5 axes : l'orientation client, la digitalisation du système d'information, l'amélioration de l'efficacité, l'expérience collaborateur et l'innovation.

Une transformation digitale centrée sur le client



Notre Banque s'engage à faire des technologies digitales un levier compétitif essentiel dans sa relation avec ses clients.

Le portail Optimall, qui offre un accès digital centralisé et sécurisé aux services de Crédit Agricole CIB, est déjà reconnu par les clients pour sa capacité à répondre de manière concrète et pragmatique à leurs besoins, notamment en fluidifiant leur relation avec la Banque. Initialement axé sur les services relationnels, Optimall étend progressivement son offre aux services transactionnels, y compris le Trade Finance et le Cash Management.

Notre Banque facilite la transformation digitale de ses clients en se dotant de « CACIB Store », une vitrine digitale sous forme de marketplace d'APIs (Application Programming Interfaces) destinée à ses clients, ses partenaires et au groupe Crédit Agricole. Son déploiement vise à simplifier et fluidifier les interactions digitales avec les clients et partenaires.

Dans le cadre des activité *Receivable & Supply Chain*, nous avons étendu notre offre notamment sur le marché allemand, le partenariat avec la FinTech CRX offre aux clients la possibilité de réaliser leurs transactions liées aux besoins en fonds de roulement de manière entièrement digitale.

Enfin, en dotant ses banquiers de tableaux de bord permettant d'avoir en un seul endroit une vision globale de la relation avec leurs clients, Augmented Banker améliore la capacité des banquiers à accompagner et conseiller leurs clients. S'appuyant sur des capacités d'intelligence artificielle, cette solution permet de maximiser la valeur des données clients internes et externes et d'accroître l'efficacité opérationnelle des banquiers.

La digitalisation du système d'information

La digitalisation du système d'information est un axe prioritaire du programme de transformation avec de nombreux travaux autour de la donnée, des APIs, de l'utilisation des technologies du Cloud (privé ou public) et de l'intelligence artificielle.

Par exemple, l'AI Factory est une équipe dédiée à l'intelligence artificielle qui coordonne les équipes métiers et IT pour identifier et déployer des cas d'usage rapidement et efficacement. Près de 70 cas d'usages sont en production adressant des enjeux tels qu'anticiper les demandes de nos clients, ou encore de proposer des prix à nos équipes de Sales. Par ailleurs, nous avons mis en place une démarche

pour l'IA générative afin d'explorer de nouvelles possibilités pour accompagner et améliorer nos activités.

Une efficacité au service de la Banque

L'amélioration de notre efficacité est également un enjeu important de notre transformation digitale. Par exemple le projet Global pipeline permet de transformer la gestion des opportunités (crédit et advisory) de la Banque à destination des équipes du Coverage, des métiers et du comité de direction. Le pipeline cible pourra aussi être utilisé pour démontrer facilement la sélectivité de la Banque sur les opportunités.

Un autre exemple est celui de solution d'automatisation via la RPA avec plusieurs centaines de robots en production au sein de la Banque.
Enfin, une part importante du portefeuille d'investissement IT de Crédit Agricole CIB contribue à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle via la refonte de processus et leur digitalisation.

Une expérience collaborateur plus digitale et plus fluide

En 2023, la Banque a poursuivi le déploiement de Microsoft Teams au sein de l'ensemble de son réseau, permettant ainsi une expérience unifiée pour nos collaborateurs. Cette plateforme globale permet également une communication simplifiée avec l'ensemble des entités du groupe Crédit Agricole. Une seconde version plus avancée basée sur la Collaboration est en développement afin d'accompagner la Banque dans la digitalisation de ses métiers et de ses modes de travail, en assurant des modalités d'interaction et de collaboration efficaces avec des interlocuteurs.

Dans le but de faciliter la mobilité des collaborateurs et la relation client, un nouveau téléphone mobile plus performant a également été déployé, avec de nouvelles applications comme l'accès à Microsoft Teams sur l'ensemble des géographies de la Banque.
Enfin, le self-onboarding a été mis en place en fin d'année pour fluidifier l'expérience d'arrivée de nos nouveaux collaborateurs et prestataires.

Faire rayonner l'innovation

L'innovation est un enjeu dans lequel Crédit Agricole CIB s'investit depuis plusieurs années. Parmi les initiatives de 2023 on pourra noter :
En interne, la campagne d'idéation, appelée IDEACT, a généré plus de 200 idées sur le thème du développement durable et de l'innovation responsable. 14 idées ont été sélectionnées pour être accompagnées par la Banque.

En externe, La Banque participe régulièrement à des évènements autour des dernières technologies et participe à des salons incontournables du secteur, tels que Viva Technology ou le Singapore Fintech Festival.
Grâce à des technologies telles que la blockchain, nous avons par exemple déployé une tokénisation au service du financement vert. Un autre exemple est le lancement conjoint entre SEB et Crédit Agricole CIB de so|bond, une plateforme « ouverte et durable » pour les obligations. Au travers de cette plateforme, les émetteurs sur les marchés pourront émettre des obligations numériques sur un réseau blockchain améliorant l'efficacité des usages et permettant une synchronisation des données en temps réel entre participants. Le réseau blockchain utilise un protocole de validation Proof of Climate awaReness qui encourage les participants à minimiser leur empreinte environnementale.

En collaboration avec Pasqal et Multiverse Computing, deux leaders en informatique quantique, Crédit Agricole CIB a mené deux expérimentations dans le domaine de la finance. En utilisant une approche algorithmique inspirée de l'informatique quantique, les partenaires ont pu démontrer le potentiel et les bénéfices de l'ordinateur quantique dans la valorisation des produits financiers et la mesure des risques de crédit.

Développer nos activités

En 2023, Crédit Agricole CIB fait évoluer son organisation pour mieux servir ses clients.

Création d'une entité en Chine pour améliorer notre conseil en fusion & acquisition

Crédit Agricole CIB a annoncé en mars 2023 la création de Crédit Agricole (Beijing) Advisory Services, une nouvelle entité dédiée au conseil en M&A en Chine.
Cette nouvelle entité permet à la Banque de renforcer sa capacité de conseil stratégique onshore en matière d'activités de banque d'investissement, affirmant ainsi son engagement à développer son activité dans la région et accompagner ses clients en Chine continentale. Cette création constitue une nouvelle étape importante dans l'histoire de Crédit Agricole CIB en Chine, un pays où la Banque est au service de ses clients depuis 1898 et qui est devenu sa plus grande franchise dans la région Asie-Pacifique en termes de revenus.

Le périmètre couvert par Crédit Agricole (Beijing) Advisory Services Co., Ltd. couvre les fusions et acquisitions transfrontalières et englobe les achats, les cessions et les levées de capitaux. Cette nouvelle structure vise à soutenir le développement commercial des clients en les connectant à de nouveaux investisseurs ainsi qu'au réseau mondial de conseil sectoriel et vert de la Banque, afin de mieux servir ses clients locaux et internationaux en Chine continentale.

Ouverture d'une succursale à Copenhague pour renforcer la présence de la Banque dans les pays nordiques

Crédit Agricole CIB a ouvert en 2023 une succursale à Copenhague au Danemark. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du plan stratégique de la Banque, qui prévoit notamment de renforcer sa présence en Europe et de saisir ainsi les opportunités offertes par le marché des pays nordiques. Déjà actif au Danemark depuis plusieurs décennies grâce à son réseau régional, Crédit Agricole CIB bénéficie désormais d'une implantation locale pour répondre aux besoins de ses clients et accompagner leur croissance.

Leader mondial dans le domaine de la finance durable, Crédit Agricole CIB développera en particulier son offre RSE auprès des entreprises et institutions financières au Danemark, pays qui a placé la transition énergétique et la production d'énergies renouvelables au cœur de sa stratégie nationale. La Banque entend ainsi offrir une proposition de valeur solide pour accompagner ses clients danois dans leur transition climatique.

Obtention d'une nouvelle licence en Corée du Sud pour développer les activités de marché

Fin mars, l'entité dédiée aux titres de Crédit Agricole CIB en Corée du Sud, Crédit Agricole Securities (Asia) Ltd. - succursale de Séoul (CASAL), a obtenu une licence de courtage de produits dérivés de gré à gré (OTC) auprès de la Financial Services Commission (FSC) de Corée du Sud.
Jusqu'à présent, les activités de CASAL étaient axées sur l'origination d'obligations en devises étrangères pour les émetteurs coréens et sur la distribution de produits d'investissement avec protection du capital aux investisseurs. Cette nouvelle licence permettra de renforcer l'accès de CASAL au marché local et d'élargir son offre de produits à une large gamme de dérivés et d'obligations liées aux dérivés, couvrant tous les types de sous-jacents (taux, change, actions, crédit, etc.). Cette gamme élargie de produits permettra de mieux répondre aux besoins des clients coréens et de soutenir leurs stratégies d'investissement et de couverture diversifiées.

Évolution des Financements Structurés pour s'adapter aux besoins des clients liés à la transition énergétique

Afin d'accélérer l'accompagnement des clients de la Banque dans leur transition vers une économie bas carbone, l'équipe Resources & Industry (R&I) au sein des financements structurés, spécialisée dans le conseil et le financement de projets à recours limité, se concentre aujourd'hui sur quatre sous-segments de la transition : les molécules vertes (biofuels, hydrogène vert, e-fuels) ; la capture, le transport et le stockage de carbone ; la chaîne de valeur des batteries pour véhicules électriques ; la décarbonation des industries fortement émettrices de CO_2 (acier, aluminium, ciment…).
L'idée est de gagner en agilité en réponse aux changements technologiques, économiques et réglementaires, de fluidifier l'échange d'informations et de capitaliser sur l'expertise des équipes en matière de financement de grands projets industriels.
Cette attention portée à l'économie bas carbone est totalement alignée avec les ambitions du Groupe d'être un acteur majeur de la transition de l'économie.

Des transactions emblématiques

Crédit Agricole CIB finance des projets d'envergure et accompagne ses clients dans leur stratégie de croissance.

- **États-Unis**
  - Financement vert accordé à **AES** pour soutenir la construction et l'exploitation de projets d'énergie propre aux États-Unis (2,7 milliards de dollars).
  - Chef de file du financement du prêt-relais pour l'acquisition par **XPO** de certains actifs logistiques de Yellow Corp. (870 millions de dollars), puis Joint Bookrunner et Joint Lead Arranger sur des financements de sortie sur les marchés des prêts institutionnels et à haut rendement (985 millions de dollars).
  - Chef de file, preneur ferme, teneur de livre et agent de crédit dans le cadre de l'acquisition par **Artémis** de l'agence de talents et de sports, Creative Artists Agency. **Artémis** a également confié à Crédit Agricole CIB le rôle de conseiller financier pour cette opération transfrontalière.

- **Canada**
  - Accompagnement d'**ORLEN S.A.** et de **Northland Power Inc.** dans la conclusion des accords de facilité de crédit sans recours pour financer Baltic Power, l'un des plus grands projets éoliens offshore au monde.
  - Teneur de livres associé dans le cadre de l'émission d'obligations sécurisées en deux tranches de 5 milliards d'euros de la **Banque Toronto Dominion**.

- **Chili**
  - Chef de file mandaté senior, fournisseur de couverture conditionnelle et agent administratif dans le cadre de l'acquisition d'un portefeuille solaire photovoltaïque de 416 MW d'Enel par **Sonnedix**, et du refinancement de la centrale solaire photovoltaïque de 170 MW déjà détenue par Sonnedix.
  - Banque de documentation, chef de file mandaté, agent administratif et fournisseur de contrats d'échange dans le financement de projet pour la construction d'Aguas

Horizonte, un système de dessalement et de transport d'eau de 840 l/s détenu par Marubeni (60 %) et Transelec (40 %), qui fournira de l'eau douce aux mines de cuivre détenues par **Codelco**.

- **Pays scandinaves**
  Banque de structuration et de couverture, chef de file mandaté, agent fiduciaire des sûretés et teneur de livre exclusif dans le cadre de la facilité de crédit senior garantie de 685 millions de dollars divisée en deux tranches accordées à **Høegh LNG**.

- **Royaume-Uni**
  Conseil buy-side exclusif de **GLIL** dans l'acquisition d'une participation de 25 % dans M6 Toll auprès d'IFM Investors.

- **France**
  - Émission syndiquée, par l'**Agence France Trésor**, d'une obligation indexée sur l'inflation en France (3 milliards d'euros).
  - Acquisition de United Malt Group par Malteries Soufflet, financée par **InVivo** (1,5 milliard de dollars australiens).
  - Coordinateur ESG du crédit syndiqué **SOMFY** (350 millions d'euros).

- **Espagne**
  Teneur de livre unique dans un financement de 540 millions d'euros pour le consortium de Bidasoa Aggregator et **MásMóvil Group**.

- **Allemagne**
  Émission, par **Bayer AG**, de deux tranches combinées à une offre publique d'achat sur deux des obligations hybrides existantes (1,75 milliard d'euros).

- **Italie**
  Conseiller exclusif en fusions-acquisitions d'**Eni Plenitude** dans le cadre de l'acquisition d'un portefeuille photovoltaïque solaire existant d'environ 100 MW auprès d'Helios en Espagne.

- **Moyen-Orient**
  - Conseiller en fusions-acquisitions auprès de **Hassana Investment Company** pour un investissement de 2,3 milliards de dollars dans 3 des actifs phares de DP World aux Émirats arabes unis.
  - Crédit Agricole CIB intervient en qualité de teneur de livres associé sur les premiers Sukuk avec le **Ministère des Finances d'Égypte** (1,5 milliard de dollars).
  - Teneur de livres associé dans le cadre d'une obligation verte senior à 5 ans de 4,774 % d'un montant de 600 millions de dollars pour **First Abu Dhabi Bank**, la plus grande banque des EAU en termes d'actifs. L'opération a été sursouscrite de 2,3x.

- **Inde**
  Projet hybride RTC de 400 MW de **ReNew** : la plus grande facilité de financement de projets transfrontaliers en Inde pour alimenter son premier programme d'énergies renouvelables 24 heures sur 24 (1 milliard de dollars).

- **Chine continentale**
  Obligations Crédit Agricole émises à destination d'investisseurs chinois : série d'obligations Panda émises pour un montant total de 2 milliards RMB.

- **RAS de Hong Kong**
  Région administrative spéciale de Hong Kong de la République populaire de Chine : première obligation verte tokenisée au monde épmise par le gouvernement (800 millions de dollars de Hong Kong).

- **Taïwan**
  Financement du projet de **parc éolien offshore de Hai Long** à Taïwan, le plus grand projet de parc éolien offshore jamais clôturé à Taïwan et en Asie-Pacifique (3,6 milliards de dollars)

- **Japon**
  Groupe SoftBank : plus grosse introduction en bourse de l'année et l'une des plus importantes jamais réalisées dans le secteur technologique (5,2 milliards de dollars).

- **Singapour**
  Financement du projet **Helix** : première centrale à turbine à gaz à cycle combiné compatible avec l'hydrogène de Singapour (600 MW) (600 millions de dollars de Singapour).

- **Australie**
  AirTrunk : plus grand prêt lié au développement durable pour un opérateur de centres de données au monde (prêt lié au développement durable de 4,6 milliards de dollars australiens).