CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2024

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2024 CA Corporate & Investment Bank, succursale di Milano, ha ricevuto n. 2 reclami da parte dei clienti ai sensi del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (TUB).

PRODOTTO	NUMERO
Servizi bancari	0
Servizi di investimento	2
Totale	**2**

ESITO	NUMERO
Accolto	2
Parzialmente accolto	0
Non accolto	0
Totale	**2**

Le informazioni sulle procedure per la presentazione di reclami e per la risoluzione stragiudiziale delle controversie sono presenti sul sito internet della Banca nella sezione "Trasparenza e reclami".