

Gestion des Opérations

Le pôle des Opérations COO a la responsabilité mondiale de la gestion des opérations dédiées aux activités de Banque de Financement et d'Investissement de Crédit Agricole CIB. Il est également en charge de la tutelle hiérarchique des COO (Chief Operating Officer) pays du réseau international.

Qualité opérationnelle

Amélioration continue

Service client

Coordination

Transformation

Gestion mondiale



21 pays

1 900 collaborateurs



dont **42%** à l'international

LIGNES MÉTIERS

FINANCING & TRADE OPERATIONS (FTO)

Regroupe les fonctions de traitement et de contrôle des opérations de financement et de commerce international.

TRANSACTION BANKING OPERATIONS (TBO)

A en charge les activités de banque commerciale et le processing des paiements des entreprises et des institutions financières.

CAPITAL MARKETS OPERATIONS (CMO)

Réunit les fonctions opérationnelles de traitement et de contrôle des opérations sur les marchés de capitaux.

GLOBAL REFERENTIAL MANAGEMENT (GRM)

Assure la gestion des grands référentiels transverses de la Banque et de ses processus associés.

OPERATIONS STRATEGY & INNOVATION (OSI)

Est responsable de la stratégie et de l'innovation et contribue aux chantiers de transformation du département.

ORGANISATION & PROJECT MANAGEMENT (OPM)

A en charge le pilotage des projets stratégiques et réglementaires.

GENERAL SECRETARY (GSE)

Assure la trajectoire financière, le suivi d'activité, la communication interne, la gestion du capital humain et des risques opérationnels.

INTERNATIONAL COO (ICO)

Veille à l'intégrité et à l'efficacité du fonctionnement du réseau international et assure la coordination entre les fonctions supports locales et centrales.

Quelques exemples de postes



GESTIONNAIRE MIDDLE OFFICE MARCHÉS H/F

Vous vous assurez du bon enregistrement des transactions (taux, actions, change, trésorerie) durant tout leur cycle de vie pour en garantir l'exactitude et l'exhaustivité.

Vos missions :

- ▶ s'assurer du bon enregistrement des transactions dans les systèmes d'origination ;
- ▶ gérer tout événement de cycle de vie des opérations (modification, remboursement anticipé, fixings, etc.) ;
- ▶ gérer et suivre les demandes sur les écarts envoyés par les autres équipes de contrôle ;
- ▶ assister les équipes d'origination et les vendeurs sur toute demande spécifique.

GESTIONNAIRE BACK OFFICE CRÉDITS H/F

Vous êtes responsable du traitement et du contrôle des opérations de financement spécialisées sur la Grande Clientèle Corporate et Institutionnels, au service de l'ensemble des Lignes Métier de la Banque et du Groupe Crédit Agricole.

Vos missions :

- ▶ gérer un portefeuille de dossiers en relation avec les équipes d'origination, Middle-Office et les fonctions supports associées ;
- ▶ analyser les conventions de crédits, de sûretés, du pool bancaire, dès réception du contrat signé et contrôler la réalisation des conditions préalables ;
- ▶ modéliser et enregistrer le financement dans le progiciel de gestion de crédits ;
- ▶ assurer la gestion administrative et comptable des opérations et les relations avec l'ensemble des intervenants.

GESTIONNAIRE KYC H/F

Vous gérez la réalisation et le contrôle des dossiers KYC (Know Your Customer) et traitez les problématiques de conformité associées

Vos missions :

- ▶ accompagner les métiers dans la constitution des dossiers KYC en réalisant tout ou partie de ces dossiers et en effectuant certains contrôles associés ;
- ▶ remonter les dossiers « sensibles » aux pôles Sécurité Financière ;
- ▶ traiter et gérer les alertes (sanctions, personnes politiquement exposées, analyse de flux post trade) dans les outils d'aide à la lutte anti-blanchiment/anti-terrorisme.

CHEF DE PROJET H/F

Vous êtes en charge du pilotage et de l'accompagnement des projets liés aux systèmes d'information, aux organisations, aux évolutions réglementaires ou à la transformation de la banque

Vos missions :

- ▶ rédiger les expressions de besoin et formaliser les workflows ;
- ▶ optimiser les processus métier ;
- ▶ suivre et accompagner les projets informatiques / réglementaires / de transformation de la Banque ;
- ▶ participer à la coordination entre le réseau international et les différentes directions du siège de CACIB.

PROFILS RECHERCHÉS

- ▶ Université / École de Commerce
- ▶ Connaissance des produits financiers
- ▶ Maîtrise des outils bureautiques (Pack office)
- ▶ Sens de l'analyse et de la synthèse, rigueur
- ▶ Sens du service client
- ▶ Esprit d'équipe, autonomie et grande réactivité
- ▶ Éthique & conformité
- ▶ Anglais courant



Les +



Proximité avec les métiers et leurs clients
Vision transverse des activités de la Banque
Métiers variés et formateurs
Travail en équipe à forte valeur ajoutée
Importante dimension internationale

Pour postuler, rendez-vous sur www.jobs.ca-cib.com



#TOUT
COMMENCE
ici...

