2020
RAPPORT INTÉGRÉ

CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK

Le Groupe Crédit Agricole

Le périmètre du Groupe Crédit Agricole rassemble Crédit Agricole S.A., l'ensemble des Caisses régionales et des Caisses locales, ainsi que leurs filiales.

PUBLIC

32,1 %
INVESTISSEURS INSTITUTIONNELS

6,8 %
ACTIONNAIRES INDIVIDUELS

5,8 %
SALARIÉS VIA L'ÉPARGNE SALARIALE

NS(2)
AUTOCONTRÔLE

DÉTENANT **44,7 %**

CAISSES RÉGIONALES

10,9 M
DE SOCIÉTAIRES
détenant les parts sociales de

2 410
CAISSES LOCALES

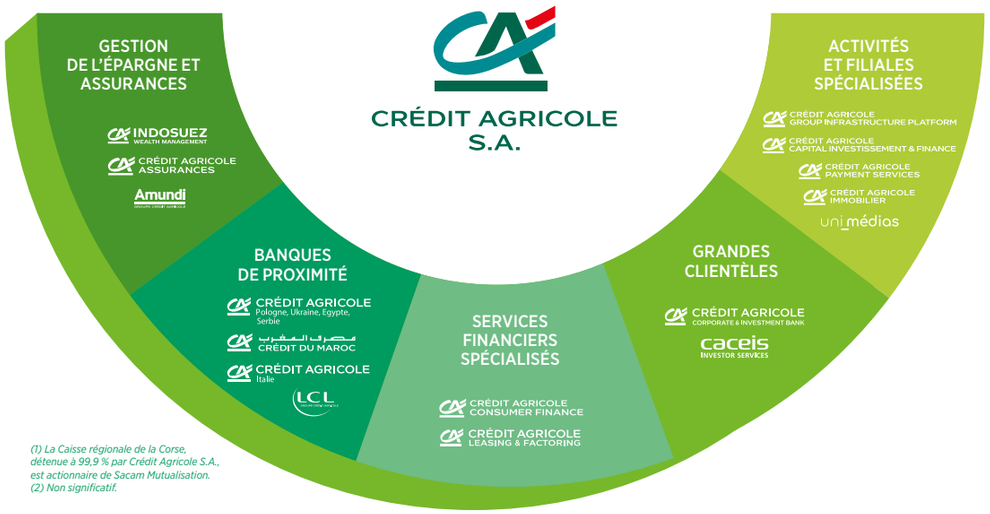
39
CAISSES RÉGIONALES
détenant ensemble la majorité du capital de CRÉDIT AGRICOLE S.A. via la SAS Rue La Boétie(1)

100 % — Sacam Mutualisation

≃ 25 %

Lien politique — Fédération Nationale du Crédit Agricole (FNCA)

DÉTENANT **55,3 %**



(1) La Caisse régionale de la Corse, détenue à 99,9 % par Crédit Agricole S.A., est actionnaire de Sacam Mutualisation.
(2) Non significatif.

CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK

RAPPORT **INTÉGRÉ 2020**

02 MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
04 CHIFFRES CLÉS
06 GOUVERNANCE
08 LE REGARD DE NOS ÉCONOMISTES
10 ACCOMPAGNER NOS CLIENTS DANS LES MOMENTS CLÉS
16 INNOVER POUR UNE FINANCE RESPONSABLE ET DURABLE
22 LES COLLABORATEURS, ACTEURS CLÉS DE NOTRE STRATÉGIE

« MALGRÉ CE CONTEXTE DIFFICILE, LES RÉSULTATS ANNUELS DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE S.A. SONT SOLIDES, PREUVE DE LA PERTINENCE DE NOTRE MODÈLE DIVERSIFIÉ DE BANQUE DE PROXIMITÉ DÉPLOYÉE DANS TOUS NOS MÉTIERS. »

Philippe Brassac
Président du Conseil d'administration
de Crédit Agricole CIB

L'année 2020 a été marquée par une crise inédite et c'est un euphémisme. La pandémie de Covid-19 qui nous a tous profondément marqués, tant professionnellement que personnellement, n'est pas encore derrière nous et nos projections montrent qu'elle continuera de produire ses effets a minima sur 2021, tant sur le plan sanitaire que social et économique.

Malgré ce contexte difficile, les résultats annuels du groupe Crédit Agricole S.A. sont solides, preuve de la pertinence de notre modèle diversifié de banque de proximité déployée dans tous nos métiers. Tout au long de l'année 2020, nos collaborateurs dans le monde ont fait preuve d'une mobilisation de tous les instants pour faire vivre notre raison d'être « agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société » et les accompagner avec des solutions adaptées à leurs besoins. Crédit Agricole CIB a bien sûr contribué activement à ce soutien de l'économie, en France mais également dans le monde, en structurant de nombreuses opérations significatives pour soutenir les clients du groupe Crédit Agricole, que ce soit en termes de financement ou de besoin de liquidité.

Cette crise nous a fait évoluer et n'a fait que conforter les objectifs fixés dans notre Plan à Moyen Terme 2022, et notamment ceux concernant la lutte contre le changement climatique. Pour atteindre nos ambitions dans ce domaine, les expertises de Crédit Agricole CIB, mondialement reconnues, seront indispensables pour accompagner nos clients dans leur transition climatique.

Avec toutes les ressources de notre Groupe et la force de notre collectif, nous agissons chaque jour pour une économie moins carbonée et plus juste dans l'intérêt de tous nos clients.

« DÈS LE DÉBUT DE CETTE PANDÉMIE, NOUS AVONS ADAPTÉ NOTRE ORGANISATION INTERNE AFIN D'ASSURER UN SUIVI RAPPROCHÉ ET QUOTIDIEN DES BESOINS DE LIQUIDITÉ DE NOS CLIENTS. »

Jacques Ripoll
Directeur général de Crédit Agricole CIB

Dans un contexte marqué par la crise sanitaire, la performance commerciale de Crédit Agricole CIB en 2020 est remarquable, avec des revenus et un volume d'activité en hausse par rapport à 2019. Crédit Agricole CIB se classe ainsi 1er en France sur les émissions d'obligations et 3e en Europe sur celles en Euro. Il se positionne par ailleurs en 1e position en France et 3e sur la zone EMEA sur la syndication de crédit. Avec des charges qui restent maîtrisées, le résultat brut d'exploitation est en hausse de 15 % par rapport à l'exercice précédent. Cependant, les résultats financiers ressortent en baisse, grevés par une augmentation significative du coût du risque principalement lié à des provisionnements de prudence.

Dès le début de cette pandémie, nous avons adapté notre organisation interne afin d'assurer un suivi rapproché et quotidien des besoins de liquidité de nos clients. Nous sommes restés à leurs côtés pour leur apporter des solutions personnalisées, que ce soit en matière de trésorerie, de financements ou d'opérations de haut de bilan. De nombreuses transactions significatives ont ainsi été conclues, comme par exemple le premier prêt garanti par l'Etat avec Fnac Darty ou des opérations de haut de bilan avec de grands groupes tels qu'Amadeus, ArcelorMittal ou Safran. Nous avons également accompagné partout dans le monde des institutions financières dans leurs émissions d'obligations sociales liées à la pandémie, comme l'UNEDIC ou l'Union européenne.

Ces transactions ne sont que les exemples de la confiance qui nous est accordée par nos clients. Elles confirment les expertises long terme de nos équipes, leurs capacités d'adaptation, leur agilité et leur mobilisation constante. Personne ne peut prédire aujourd'hui le calendrier de sortie de crise, mais nos équipes, qui restent mobilisées aux côtés de leurs clients, travaillent déjà aux différentes options pour préparer l'avenir.

#2020
CHIFFRES CLÉS

« L'année 2020 a été marquée par notre capacité de résilience et d'adaptation dans un climat d'incertitude lié à la crise. Dans ce contexte, Crédit Agricole CIB a joué un rôle de soutien à l'économie et aux besoins de ses clients tout au long de l'année et a su démontrer une saine gestion en atteignant un niveau de revenus performant, un bon contrôle des charges et des équilibres bilanciels. La Banque démontre ainsi la pertinence de son *business model* et de sa raison d'être. »

Olivier Bélorgey
Directeur financier
de Crédit Agricole CIB

8 604
collaborateurs*

+ de 30
implantations

3 728
clients*

67%
DES REVENUS GÉNÉRÉS AVEC LES ENTREPRISES

33%
AVEC LES INSTITUTIONS FINANCIÈRES

1604
clients institutions financières

2124
clients corporate

128 Md€
d'actifs gérés en gestion de fortune

227 Md€
de financements d'actifs réels

PNB
5,9 Md€

Ratio CET1 (fully-loaded)
11,7%

RNPG
1,3 Md€

Capitaux propres (part du Groupe)
22,5 Md€

VaR moyenne
9 M€

Notations	Standard & Poor's	Moody's	Fitch Ratings
Date	21/10/2020	19/09/2019	10/11/2020
Court terme	A-1	Prime-1	F1+
Long terme	A+	Aa3	AA-
Perspective	Négative	Stable	Négative

* en Banque de Financement et d'Investissement

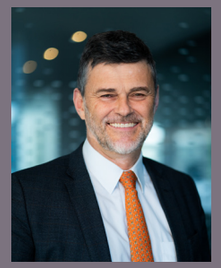
UNE NOUVELLE GOUVERNANCE

Début 2021, Crédit Agricole CIB a adopté une nouvelle gouvernance permettant une représentation équilibrée des métiers (financements et marchés) et des fonctions support au sein de la Direction Générale, avec la nomination de trois Directeurs généraux délégués.
Quatre Directeurs généraux adjoints ont été nommés à la même occasion et composent le Comité exécutif de Crédit Agricole CIB aux côtés des quatre membres de la Direction Générale.

Jacques Ripoll
Directeur Général

Jean-François Balaÿ
Directeur général délégué

Olivier Bélorgey
Directeur général délégué
Directeur financier



Pierre Gay
Directeur général délégué
Responsable mondial des marchés de capitaux

Anne-Catherine Ropers
Directrice générale adjointe
Directrice des ressources humaines

Stéphane Ducroizet
Directeur général adjoint
Responsable des risques et du contrôle permanent

Pierre Dulon
Directeur général adjoint [2]

Didier Gaffinel
Directeur général adjoint

Le Conseil d'administration

(au 31 décembre 2020)

En 2020, le Conseil d'administration s'est adapté au contexte de la crise sanitaire afin de garantir la continuité de l'activité et de satisfaire à ses obligations ainsi qu'à celles de Crédit Agricole CIB. Il s'est réuni à six reprises, dont certaines sous un format 100 % digital et à distance, en conformité avec les textes applicables. Malgré les circonstances exceptionnelles, le taux de présence moyen des administrateurs est resté très élevé, à 98%.

16
administrateurs [1]

43%
de femmes

57%
d'hommes

57
ans en moyenne

Philippe Brassac
Président du Conseil d'administration

Jacques Boyer
Administrateur

Paul Carite
Administrateur

Claire Dorland Clauzel
Administratrice
Présidente du Comité des nominations et de la gouvernance

Michel Ganzin
Administrateur

Olivier Gavalda
Administrateur

Françoise Gri
Administratrice

Luc Jeanneau
Administrateur

Jean-Guy Larrivière
Administrateur

Abdel-Liacem Louahchi
Administrateur

Meritxell Maestre Cortadella
Administratrice

Anne-Laure Noat
Administratrice
Présidente du Comité des rémunérations
Présidente du Comité des risques

Catherine Pourre
Administratrice
Présidente du Comité d'audit

Laurence Renoult
Administratrice

François Thibault
Administrateur

Odet Triquet
Administrateur

Emile Lafortune
Censeur

Christian Rouchon
Censeur

(1)
2 administrateurs de Crédit Agricole S.A.
5 administrateurs indépendants
2 administrateurs élus par les salariés
7 administrateurs des Caisses régionales de Crédit Agricole

Comité de Direction

(au 1er janvier 2021)

Direction générale
Jacques RIPOLL
Jean-François BALAY
Olivier BELORGEY
Pierre GAY

Comité exécutif (membres de la Direction générale inclus)
Anne-Catherine ROPERS
Stéphane DUCROIZET
Pierre DULON [2]
Didier GAFFINEL

Senior Advisor
François MARION

Chairman Investment Banking
Régis MONFRONT

Senior Regional Officer Amériques
Marc-André POIRIER

Senior Regional Officer Asie-Pacifique
Michel ROY

Senior Regional Officer Moyen-Orient / Afrique
Thierry SIMON

Senior Country Officer Allemagne
Frank SCHÖNHERR

Senior Country Officer Italie
Ivana BONNET

Senior Country Officer Royaume-Uni
Hubert REYNIER

Debt Optimisation & Distribution
Jamie MABILAT

Debt restructuring & Advisory Services
Julian HARRIS

Finance & Procurement
Olivier BELORGEY

Global Compliance
Anne GIRARD

Global Coverage & Investment Banking
Didier GAFFINEL

Global Investment Banking
Hélène COMBE-GUILLEMET

Global IT
Frédéric COUDREAU

Global Markets Division
Pierre GAY

Human Resources
Anne-Catherine ROPERS

Inspection générale
Arnaud CHUPIN

International Trade & Transaction Banking
Laurent CHENAIN

Legal
Bruno FONTAINE

Operations, Premises & Country COOs
Eric LECHAUDEL

Pôle ETI du Groupe Crédit Agricole
Didier REBOUL

Risk & Permanent Control
Stéphane DUCROIZET

Structured Finance
Jacques de VILLAINES

[2] À compter du 1er avril 2021

L'année 2020 restera dans l'histoire. Baptisée du nom de Grand Confinement en référence à la Grande Dépression des années 1930 ou à la Grande Récession de 2009, la crise de la Covid est exceptionnelle de par sa nature, sa soudaineté et son ampleur, avec une récession mondiale sans précédent qui a déclenché des réponses, budgétaire et monétaire, tout aussi historiques.

Isabelle Job-Bazille
Directrice des Études Économiques
groupe Crédit Agricole

Jean-François Paren
Responsable global de la recherche marchés
Crédit Agricole CIB

Tous les pays n'ont pas été égaux face aux chocs sanitaire et économique. Aux États-Unis, le choix de la plupart des États de privilégier l'activité en limitant les contraintes sanitaires ainsi que le plan massif de soutien au revenu des ménages ont permis de remettre l'activité sur les rails et de combler les pertes de production, avec un niveau de PIB en fin d'année inférieur de seulement 2,5% à la normale. En zone euro, le tableau est plus contrasté. Les grandes variations de performances qui apparaissent entre les pays s'expliquent par les arbitrages opérés entre santé et économie, mais aussi par les spécialisations sectorielles et par l'ampleur et l'efficacité des plans d'urgence budgétaire. Fin 2020, le chemin à parcourir pour retrouver les niveaux d'activité pré-crise était encore de 4 % à 5 % en Allemagne et en France, de 6,6 % en Italie et plus de 9 % en Espagne. Dans le monde émergent, le fossé s'est creusé entre l'Asie (hormis le sous-continent indien) qui, grâce à une bonne gestion de la crise sanitaire, a rapidement retrouvé le chemin de la croissance, et les autres zones géographiques qui ont connu des fortunes diverses. Dans tous les cas, les réponses budgétaire et monétaire ont été moins audacieuses que dans les économies avancées. L'Europe de l'Est, arrimée à la zone euro, a connu les mêmes à-coups de croissance tandis que l'Amérique latine a été durement touchée par l'épidémie. La faiblesse persistante des prix du pétrole, couplée à une baisse des volumes exportés décidée dans le cadre des accords OPEP+, a freiné la reprise au Moyen-Orient. L'Afrique, dans son ensemble, a échappé à une catastrophe sanitaire mais a subi de sérieux dégâts économiques et sociaux.

Les perspectives d'activité pour 2021 vont étroitement dépendre du scénario sanitaire, une course de vitesse étant à prévoir entre le virus, notamment ses variants plus contagieux, et les vaccins. Au premier semestre, du fait de la contrainte sanitaire persistante, la reprise s'annonce encore modeste mais devrait pouvoir échapper au « stop and go » expérimenté en 2020 grâce à des stratégies de confinement aménagé et surtout au maintien, en vertu du « quoi qu'il en coûte », des mesures budgétaires de soutien. En deuxième partie d'année, le profil de croissance restera incertain. Il dépendra de la vitesse de déploiement des vaccins qui permettra un relâchement plus durable des restrictions sanitaires. Bien que la taille et le calendrier du plan de relance américain soient encore en discussion au Congrès, il est fort probable que l'activité connaisse un net coup d'accélérateur en deuxième partie d'année sur fond de progression de la campagne vaccinale et de rattrapage de la consommation. De quoi recouvrer, avant fin 2021, les niveaux d'activité d'avant-crise. La zone euro, qui accuse du retard sur le front de la vaccination, devra

> LES PERSPECTIVES D'ACTIVITÉ POUR 2021 VONT ÉTROITEMENT DÉPENDRE DU SCÉNARIO SANITAIRE.

attendre mi-2022 pour espérer tourner la page de la crise. Dans la sphère émergente, l'Asie va continuer à devancer les autres régions, avec une croissance de plus de 7 %, suivie par l'Amérique latine, l'Europe de l'Est et la région Moyen-Orient / Afrique du Nord avec des taux de croissance oscillant entre 3 % et 4 %. Cette crise, qui se révèle être un accélérateur de fragmentations et un amplificateur de fragilités, va laisser des séquelles durables. Cependant, les pays asiatiques, qui peuvent mobiliser une épargne domestique abondante pour investir et innover, auront une capacité de rebond plus importante que d'autres économies émergentes – d'Amérique latine par exemple – ayant des taux d'épargne structurellement faibles. Les marges de manœuvre monétaire ou budgétaire des États seront un autre facteur différenciant pour financer la relance, en s'appuyant si nécessaire sur le bilan des banques centrales. Les économies avancées, qui émettent dans leur propre monnaie, ont de ce point de vue un avantage là où, dans les pays émergents, la qualité de la signature souveraine fera la différence.

En 2020, le choc a été d'une violence et d'une amplitude inédites pour les marchés mondiaux. Après l'onde de choc Covid-19 de mars-avril, la mise en œuvre de politiques budgétaires et monétaires proactives et préemptives – le désormais célèbre « quoi qu'il en coûte », lui-même héritier du « whatever it takes » – a permis d'éviter que l'incertitude et la volatilité ne s'installent trop durablement sur les marchés ou ne donnent lieu à une nouvelle crise financière. Ayant « figé » les taux sur des niveaux records tout en inondant le marché de liquidités, les banquiers centraux ont soutenu à la fois l'économie et le marché dans des proportions encore jamais observées sur une période aussi courte : plus de 3 000 milliards de dollars (15% du PIB) pour la Fed et plus de 2 300 milliards d'euros (20% du PIB) pour la BCE. Cet effet stabilisateur en surface cache néanmoins des mouvements de rotation d'actifs très importants. De véritables gouffres de valorisation se sont créés entre, d'un côté, la nouvelle économie (celle du digital, de l'investissement responsable et de la transformation) et, de l'autre, l'ancienne économie désormais appelée à se transformer. Ce changement brutal est passé par des niveaux de flux records, que ce soit sur les marchés souverains ou de la dette privée. Dès fin 2020, après les élections présidentielles américaines et l'annonce des premiers tests cliniques du vaccin Pfizer/BioNTech, les marchés

> L'ANNÉE 2021 SERA MARQUÉE PAR LA RELANCE ET L'ÉMERGENCE D'UN NOUVEAU CRITÈRE D'INVESTISSEMENT.

ont anticipé l'impact favorable d'une solution médicale à la crise sanitaire dès 2021, permettant ainsi aux marchés actions de finir au plus haut et aux taux de rester au plus bas.

L'année 2021 sera marquée par la relance et l'émergence d'un nouveau critère d'investissement. La nouvelle année a débuté avec un degré d'appétit pour le risque très élevé et des niveaux de valorisation laissant très peu de marge d'erreur alors même que des interrogations subsistent sur la robustesse du scénario vaccinal (production, efficacité, distribution, calendrier…).
L'engagement des banques centrales à soutenir l'économie « aussi longtemps que nécessaire », c'est-à-dire non seulement jusqu'à la sortie de crise, mais encore au-delà, jusqu'à ce que les économies aient retrouvé leurs potentiels, a été confirmé par les différentes revues stratégiques de politique monétaire des banques centrales. Cette configuration de marché favorisera la prise de risque et l'intérêt pour les actifs risqués, d'autant plus que les rendements d'actifs (non risqués comme risqués) resteront, de par leur niveau de valorisation, très bas.

Ce nouvel environnement poussera les investisseurs à considérer d'autres critères d'investissement. Depuis 2020, le facteur « green » s'est imposé comme un nouveau point cardinal, au même titre que la liquidité, la volatilité et le rendement. 2021 verra sans aucun doute un renforcement de cette dynamique.

Se coordonner pour agir avec efficacité
Dès le début de la crise, les équipes de Crédit Agricole CIB se sont coordonnées afin de répondre dans les plus brefs délais aux besoins des clients.

#ACCOMPAGNER NOS CLIENTS DANS LES MOMENTS CLÉS

550
330 banquiers conseils et
220 banquiers d'investissement

18
salles de marché
dont 5 centres de liquidités

30
marchés couverts

Au cours de l'année 2020, les équipes de Crédit Agricole CIB se sont mobilisées pour accompagner les clients du groupe Crédit Agricole et les aider à traverser cette période difficile. Le lien de confiance renforcé et le dialogue stratégique instauré avec les clients ont permis d'ouvrir des perspectives pour l'avenir.

Dès le début de la crise de la Covid-19, la Banque s'est mobilisée pour faire face aux besoins de liquidité de ses clients (grandes entreprises, entreprises de taille intermédiaire (ETI) et institutions financières). En France, les prêts garantis par l'Etat (PGE) ont été mis en place dès le 25 mars 2020 pour répondre aux besoins de trésorerie des entreprises impactées par la crise.
Ils sont ainsi venus compléter les solutions existantes, notamment les lignes de liquidité classiques.

Se mettre en ordre de marche pour soutenir nos clients

Au sein du groupe Crédit Agricole, les Caisses régionales, LCL et Crédit Agricole CIB se sont coordonnés afin de répondre dans les plus brefs délais aux besoins des clients.

SÉCURISER LA TRÉSORERIE DU GROUPE FNAC / DARTY

L'un des tout premiers prêts garantis par l'Etat pour une grande entreprise a été mis en place pour sécuriser la trésorerie de Fnac Darty et préparer son avenir dans le contexte de la crise de la Covid-19.

En savoir plus sur Twitter

Dans toutes nos implantations, l'activité est restée très soutenue en 2020. De nombreuses transactions significatives ont été conclues.
Dans ce contexte de crise sanitaire, économique et sociale, nous avons adapté notre organisation : un comité quotidien a été mis en place et une task-force dédiée aux dossiers PGE a été constituée. Toutes les équipes directement concernées par ces opérations ont été mobilisées : front office, coverage, départements juridique et risques, back office ou encore informatique. Afin de faciliter la signature et la validation des opérations, nous avons proposé de nouvelles solutions digitales à nos clients, comme par exemple la signature électronique.

Les banquiers conseil de Crédit Agricole CIB ont renforcé le dialogue stratégique avec leurs clients afin d'échanger sur leur situation et de leur proposer des pistes pour préparer l'avenir. Ainsi, nous avons pu apporter des solutions personnalisées, notamment de haut de bilan, pour un certain nombre de grands groupes tels qu'Amadeus, ArcelorMittal ou Safran.

En matière de commerce international, nous avons enrichi notre offre en rejoignant la plateforme Marco Polo qui propose des solutions innovantes pour le financement du commerce international en utilisant, entre autres, la Blockchain.

Cette initiative vient conforter notre expertise en financement du commerce international reconnue depuis plusieurs années.

...

« Soutenir nos clients et notamment dans les moments- clés, c'est la raison d'être du groupe Crédit Agricole. En 2020, plus que jamais, " Agir chaque jour dans l'intérêt des clients et de la société " a guidé nos actions. »

Didier Gaffinel
Directeur Général Adjoint en charge du Coverage et de la banque d'investissement

MEILLEURE BANQUE EN TRADE FINANCE EN EUROPE DE L'OUEST
(GLOBAL TRADE REVIEW)

MEILLEURE BANQUE DE FINANCEMENT DES EXPORTATIONS
(INDUSTRY CHOICE AWARDS DE TXF POUR LA 3e ANNÉE CONSÉCUTIVE)

Proposer un accompagnement renforcé dans les secteurs que nous connaissons bien

Notre expérience de longue date dans certains secteurs économiques, tels que les infrastructures, les télécoms ou les transports, nous a dotés d'une expertise solide qui nous permet de proposer aux entreprises un accompagnement sur-mesure.
A titre d'exemple, nous avons aidé des compagnies aériennes ainsi qu'un leader européen des services dédiés au secteur aérien à traverser la crise. Nous avons également accompagné dans leur développement plusieurs acteurs majeurs du secteur des télécoms en Europe, aux Etats-Unis et en Asie où nous avons été chef de file et teneur de livres d'une émission obligataire de 400 millions de dollars pour Korea Telecom Corporation. Cette opération a été primée « Meilleure émission d'obligations d'entreprises » lors du palmarès annuel Triple A (Asset Asian Awards) du magazine The Asset.

Accompagner les institutions financières vers des solutions de financement plus structurées

En 2020, le marché primaire des capitaux a connu une forte dynamique grâce, notamment, aux émissions d'obligations des emprunteurs souverains, supranationaux et agences (SSA). Notre position de n°1 mondial pour les émissions obligataires en euros des institutions financières nous a permis d'accompagner de nombreuses institutions financières dans le cadre d'émissions vertes, sociales ou plus classiques.

Private Investment Banking : une nouvelle équipe pour les holdings familiales.

En novembre 2020, Crédit Agricole CIB et Indosuez Wealth Management annoncent la création de Private Investment Banking. Cette nouvelle équipe sera dédiée à la conquête et à la fidélisation des groupes familiaux ; elle les accompagnera dans la mise en œuvre de leur stratégie de long terme.

Lisez le communiqué de presse

BANQUE EUROPÉENNE DE L'ANNÉE

Douze prix en financement de projets pour 2020 décernés par Project Finance International viennent récompenser l'expertise et l'engagement de nos équipes.

1

N°1 POUR LES ÉMISSIONS OBLIGATAIRES EN EUROS DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES.
(REFINITIV)

UN FINANCEMENT EXPORT POUR L'ARABIE SAOUDITE

Afin de soutenir les grands projets stratégiques de l'Arabie saoudite, Crédit Agricole CIB structure un financement export de 3 milliards de dollars garanti par Korea Trade Insurance Corporation (K-SURE), l'agence de crédit à l'exportation coréenne.

En savoir plus sur notre site

1

N°1 EN FRANCE SUR LES CRÉDITS SYNDIQUÉS
(REFINITIV)

Un crédit syndiqué de 1,1 Md€ pour Vauban Infrastructure

Dans le secteur des télécoms, Crédit Agricole CIB a organisé, pour le compte de Vauban Infrastructure Partners et Bouygues Telecom, la syndication d'un financement de 1,1 milliard d'euros pour le déploiement de la fibre dans les foyers des régions françaises moyennement denses.
Notre expertise du secteur des télécoms et notre positionnement de premier plan en matière de syndication nous ont permis d'obtenir le rôle de souscripteur unique, teneur de livre unique, conseiller financier (dette) de Vauban et agent de la facilité.
En savoir plus sur notre site

« En 2020, les métiers des marchés de capitaux se sont fortement mobilisés pour répondre aux attentes de nos clients dans un contexte sanitaire, économique et social difficile. »

Pierre Gay
Directeur général délégué et Responsable mondial des marchés de capitaux

Huit récompenses au CMD PORTAL AWARDS 2021 !

CMD PORTAL AWARDS 2021 décerne à l'activité des marchés obligataires de Crédit Agricole CIB huit prix pour l'année 2020.
L'approche innovante et l'expérience de nos équipes mondiales ont permis d'accompagner nos clients tout au long de l'année 2020 malgré les perturbations boursières.

En savoir plus sur notre site

GLOBAL BANK OF THE YEAR 2020
(INFRASTRUCTURE INVESTOR) pour la 4e fois.

Un succès pour la conférence sur l'énergie et les infrastructures

Notre 9e conférence « Industrial, Infrastructure & Power Credit », organisée en novembre 2020, a réuni plus de 250 participants qui ont pu assister à des présentations d'émetteurs, tables rondes d'experts et rencontres émetteurs/investisseurs. Cette première édition, totalement digitale, a attiré les plus importants émetteurs des marchés du crédit représentant les principaux secteurs de l'industrie, de l'énergie et des infrastructures.
De l'avis des participants, le succès a été total ! En savoir plus

INITIATIVE

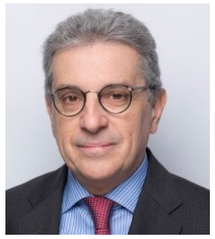
UN NOUVEAU PÔLE DÉDIÉ AUX ETI

Début 2021, un nouveau pôle est créé au sein de Crédit Agricole CIB. Il a pour vocation de proposer à sa clientèle d'entreprises de taille intermédiaire (ETI) en France une approche commerciale coordonnée, s'appuyant sur une offre de produits et solutions adaptée à leurs besoins.

Ainsi, le groupe Crédit Agricole réaffirme son ambition de devenir partenaire stratégique et de référence des ETI.
Le Pôle ETI Groupe est placé sous la responsabilité de Didier Reboul qui est rattaché à Jacques Ripoll, Directeur général adjoint en charge du pôle Grandes Clientèles de Crédit Agricole S.A. et Directeur général de Crédit Agricole CIB.

Il intègre le Comité de direction de Crédit Agricole CIB.

Au cours de l'année 2020, de belles transactions ont été conclues avec la mobilisation du groupe Crédit Agricole. Citons le projet éolien offshore de Fécamp qui a mobilisé de nombreuses entités du Groupe, la mise en place d'un crédit solidaire pour Icade avec Crédit Agricole d'Île de France, le soutien à l'économie solidaire avec LCL et la CRCAM du Languedoc pour Frey, le développement de Reden Solar avec la Caisse Régionale d'Aquitaine ou les nombreux projets sociétaux de la Fondation Grameen Crédit Agricole.



Michel Roy
Senior Regional Officer
pour l'Asie-Pacifique

« CRÉDIT AGRICOLE CIB EST PARVENU À APPROFONDIR ET À ÉLARGIR SON PORTEFEUILLE CLIENTS AVEC DES SOLUTIONS ADAPTÉES, POSANT AINSI LES BASES D'UN DÉVELOPPEMENT PÉRENNE DANS UN MONDE EN PLEIN CHANGEMENT. »

Crédit Agricole CIB présent dans la lutte contre la pandémie

Crédit Agricole CIB est intervenu en tant que teneur de livres associé dans le cadre de la première obligation pour le financement d'un vaccin contre la Covid-19 émise par l'International Finance Facility for Immunisation.
Cette opération a été primée « Meilleure transaction anti-Covid-19 » lors des mtn-i Asia-Pacific Awards 2020.

FOCUS

L'ASIE-PACIFIQUE, RELAIS DE CROISSANCE MALGRÉ LE CONTEXTE SANITAIRE

Le Plan à Moyen Terme 2022 de Crédit Agricole CIB a défini de fortes ambitions pour la région Asie-Pacifique (APAC) qui représente la zone économique la plus vaste au monde ainsi que celle où la croissance est la plus rapide. Dans le cadre de l'objectif régional sur l'ensemble de la période, 100 millions d'euros de revenus supplémentaires doivent notamment provenir de notre implantation en Chine.

La Banque, qui développe en effet activement sa présence en Chine, a nettement renforcé ses capacités de marché aussi bien que de financement. Quant à son bilan, il est également en progression et s'appuie sur des sources diversifiées de liquidités, comme la croissance de la base de dépôts des clients ainsi que l'émission obligataire Panda par Crédit Agricole S.A.

En Inde, autre zone géographique en développement, une forte dynamique a été observée sur le segment des entreprises multinationales grâce au lancement réussi de la plateforme de Cash Management de la Banque en décembre 2018 qui a permis d'entrer en relation et de servir bien plus efficacement nos clients internationaux.

Concernant l'amélioration de l'offre produits, Crédit Agricole CIB s'est vu décerner, dans la zone APAC, plusieurs récompenses sectorielles, notamment pour ses capacités de change sur les devises émergentes. En dehors de développements clés sur les marchés de capitaux, la Banque demeure un partenaire de dette de premier plan, doté de solides capacités de souscription, essentielles à sa relation clientèle au sein d'un environnement macroéconomique complexe.

Enfin, la finance responsable constitue également une priorité de développement pour Crédit Agricole CIB dans la région APAC. Des produits innovants tels que des swaps verts et des garanties vertes ont été émis et la Banque a activement dirigé les opérations les plus importantes de la région en matière de transition énergétique.

Des transactions exceptionnelles en 2020 dans la région Asie-Pacifique

En 2020, les équipes de Crédit Agricole CIB ont accompagné les clients du Groupe pour finaliser des transactions exceptionnelles. En matière de financement de projets, Crédit Agricole CIB a été mandaté chef de file, banque de couverture et banque de documentation pour le financement de 3 Md$ du parc éolien offshore de Changfang et Xidao.
Ce parc éolien permettra de fournir de l'énergie propre à des millions de foyers à Taïwan. Cette opération a été primée « financement de projet de l'année » aux FinanceAsia Achievement Awards 2020.
En matière de financement d'infrastructures, nous avons participé au refinancement de l'autoroute Westconnex M4 en Australie en tant que chef de file. Cette opération a reçu le prix « Oz Transport Deal of the Year » lors des Project Finance International Awards en 2020.

Sur le marché obligataire, Crédit Agricole S.A. a effectué avec succès sa deuxième émission Panda afin de financer ses activités en Chine et de diversifier davantage son financement à long terme. Cette seconde émission montre l'engagement fort du Groupe Crédit Agricole et de Crédit Agricole CIB en direction du marché chinois.

En matière de syndication, nous avons structuré un prêt syndiqué de 4,5 milliards de dollars pour l'Autorité aéroportuaire de Hong Kong (AAHK). Ce prêt a été primé « meilleur crédit syndiqué Investment Grade » par GlobalCapital Asia en 2020. Nous avons également été récompensés par GlobalCapital Asia pour l'opération de refinancement de l'entreprise indienne de logiciels Hexaware Technologies pour Baring Private Asia qui a acquis la totalité du capital restant par la même occasion.

Ces exemples illustrent notre engagement auprès de nos clients en Asie-Pacifique. Après avoir été le premier continent atteint par la pandémie mondiale de la Covid-19, plusieurs pays dont la Chine ont réussi à remettre la vie quotidienne et les affaires sur la voie de la normalité. Notre franchise régionale est devenue un moteur de croissance majeur pour le groupe Crédit Agricole, au travers de Crédit Agricole CIB mais aussi d'Amundi, de Crédit Agricole Consumer Finance, d'Indosuez, etc.

La plus importante obligation souveraine en Asie-Pacifique

Le ministère des Finances chinois a émis une obligation de 6 milliards de dollars pour laquelle nous sommes intervenus en tant que co-chef de file et teneur de livres associé.
Cette transaction, annoncée dans un contexte complexe sur les marchés et sur le plan géopolitique, a suscité l'intérêt des investisseurs internationaux qui ont ainsi manifesté leur confiance dans le rebond de l'économie chinoise après la crise de la Covid-19.

Cette opération a été primée « meilleure émission d'obligations souveraines » lors du palmarès annuel Triple A (Asset Asian Awards) du magazine *The Asset*.

RMB HOUSE OF THE YEAR
(ASIA RISK AWARDS 2020)

SRI DEALER OF THE YEAR
(MTN-I ASIA-PACIFIC AWARDS 2020)

CHINESE BANKS & AGENCIES DEALER OF THE YEAR
(MTN-I ASIA-PACIFIC AWARDS 2020)

CRÉDIT AGRICOLE CIB RECONNU COMME L'UN DES LEADERS DU MARCHÉ DES PRÊTS EN 2020
GLOBALCAPITAL ASIA

Se mobiliser face à l'urgence climatique
Rejoindre des initiatives internationales permet à Crédit Agricole CIB et à toutes les parties prenantes de partager les expertises et les meilleures pratiques du marché.

#INNOVER POUR UNE FINANCE RESPONSABLE ET DURABLE

2e
arrangeur mondial d'obligations vertes, sociales et durables toutes devises confondues
Bloomberg

100+
Nombre de coordinateurs Sustainable Banking au sein de la Banque

28,4 Md$
d'obligations vertes, sociales et durables arrangées en 2020
Bloomberg

Crédit Agricole CIB place la finance verte et durable au cœur de ses priorités. Pour renforcer nos engagements sociétaux et accompagner nos clients dans leurs projets de transition énergétique, nous participons à de nombreuses réflexions et initiatives internationales.
Cet engagement se traduit également par la recherche permanente d'une offre adaptée aux nouveaux enjeux de société et une prise en compte étendue des impacts environnementaux et sociaux liés à nos financements.

AGIR POUR UNE SOCIÉTÉ DURABLE

Pour que demain soit vert

L'urgence climatique requiert une action concertée planétaire et immédiate pour relever les défis environnementaux auxquels notre planète est confrontée.
Une attention particulière est portée au secteur de l'énergie qui concentre les progrès à la fois technologiques et écologiques. Rejoindre des initiatives internationales permet à Crédit Agricole CIB et à toutes les parties prenantes de partager les expertises et les meilleures pratiques du marché, et de renforcer l'accompagnement des clients.

En juillet 2020, 11 groupes internationaux, dont Crédit Agricole CIB, se sont unis au sein de la Coalition pour l'énergie de demain. Cette initiative a pour but d'accélérer le développement des énergies et des technologies qui permettent de relever les défis d'une mobilité durable au sein de l'industrie du transport et de la logistique, par la réduction des émissions polluantes (ou de gaz à effet de serre), la lutte contre le réchauffement climatique et la protection de la biodiversité.

« Le secteur bancaire, au premier rang duquel les activités de financement, a un rôle important à jouer dans la réflexion globale menée autour du développement d'outils et d'actions visant à accélérer la transition écologique.
Crédit Agricole CIB, en tant que leader de la finance verte, est fier de contribuer à la transition vers une économie plus durable. »

Stéphane Ducroizet
Directeur général adjoint et
Responsable des risques
et du contrôle permanent

Régis Leenhardt
Banquier conseil

L'hydrogène au cœur de la transition énergétique

« POUR LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE, LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE EST UN AXE DE DÉVELOPPEMENT IMPORTANT. C'EST POUR CETTE RAISON QUE CRÉDIT AGRICOLE CIB S'EST ENGAGÉ EN REJOIGNANT L'HYDROGEN COUNCIL. »

▷ Voir la vidéo

Avec la Fondation Grameen Crédit Agricole, Crédit Agricole CIB s'engage contre la précarité énergétique dans les zones rurales en Côte d'Ivoire.

Soutenir la transition vers une économie plus inclusive

Pour que la transition écologique soit juste, elle doit adopter une trajectoire équilibrée qui prenne en compte les impacts sur les populations les plus fragiles. Crédit Agricole CIB s'engage pour une croissance plus inclusive grâce au financement de projets à impact social.
En février, nous avons lancé un projet pilote de titrisation avec la Fondation Grameen Crédit Agricole en Côte d'Ivoire. Il vise à lutter contre la précarité énergétique en finançant la fourniture d'équipements solaires individuels hors réseau à des populations principalement rurales du pays.

En novembre, la foncière FREY a signé une ligne de crédit revolving solidaire de 70 M€ à 5 ans avec LCL, la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Languedoc et Crédit Agricole CIB. Elle a par ailleurs choisi de soutenir l'association Cuisine Mode d'Emploi(s) dans ses projets solidaires, notamment la réinsertion de personnes éloignées de l'emploi en situation de précarité économique et sociale.

Autre initiative : la mise en place, au sein de la Banque, d'un réseau dédié de coordinateurs ayant pour vocation d'assurer un fort niveau d'expertise et une culture commune en finance responsable et durable dans tous nos métiers et fonctions support.

« SOLIDARITÉ, COOPÉRATION ET COLLABORATION AU SEIN DE LA RÉGION AMÉRIQUES ONT JOUÉ UN RÔLE CLÉ DANS L'ÉLABORATION D'UN PLAN D'ACTION EFFICACE POUR FAIRE FACE À LA CRISE, STABILISER LES OPÉRATIONS ET SURMONTER LES DIFFICULTÉS PERSONNELLES ET PROFESSIONNELLES LIÉES À L'ÉPIDÉMIE. »

Marc-André Poirier
Senior Regional Officer
pour la région Amériques

Des réponses d'urgence face à la crise de la Covid-19

Fin mars, les entités du groupe Crédit Agricole en Italie, dont la filiale de Crédit Agricole CIB à Milan, ont fait un don d'1 million d'euros à la Croix-Rouge italienne pour la mise en place d'un hôpital de campagne et pour l'achat d'ambulances et de véhicules sanitaires.
En France, nous avons apporté notre soutien à l'opération #GardonsLeLien, portée par Simplon Foundation, qui a permis de distribuer du matériel informatique dans les hôpitaux et les EHPAD lors de la crise de la Covid-19.
Crédit Agricole CIB a contribué au fonds de solidarité de 20 millions d'euros mis en place par la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement pour financer des mesures de première nécessité en faveur des personnes âgées pour les protéger et leur permettre de garder le lien avec leurs proches.

« Accompagner nos clients dans leurs efforts pour atteindre une croissance durable est au cœur de la stratégie de Crédit Agricole CIB. Nous développons des solutions financières innovantes et sur mesure afin de permettre à nos clients de financer leurs projets verts, partout dans le monde. »

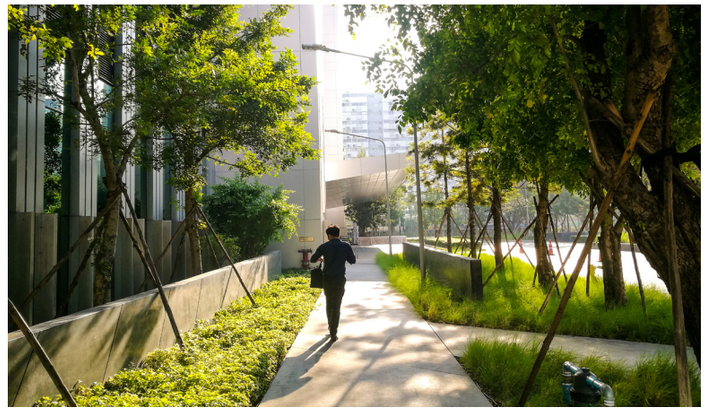
Jean-François Balaÿ
Directeur général délégué

CRÉDIT AGRICOLE CIB ACCOMPAGNE L'ALLEMAGNE

Nous avons accompagné de nombreux clients souverains cette année dans leurs émissions inaugurales d'obligations vertes. En septembre 2020, Crédit Agricole CIB est intervenu comme teneur de livres associé dans l'émission de la première obligation verte de la République fédérale d'Allemagne, d'un montant de 6,5 Md€. Les montants levés seront destinés à financer la stratégie climatique et environnementale ambitieuse de l'Allemagne.

FINANCEMENT DURABLE

ACCOMPAGNER LA TRANSITION CLIMATIQUE ET ECOLOGIQUE



Conseiller nos clients dans la réalisation d'opérations innovantes à vocation environnementale

Crédit Agricole CIB s'engage à développer des produits innovants pour fournir à ses clients des solutions de financement et des opportunités d'investissement durables.

Le leadership de la Banque dans la structuration de financements verts, notamment sur le marché des obligations vertes et des prêts liés au développement durable, nous a permis de réaliser des opérations pionnières.

En 2020, Crédit Agricole CIB a également accéléré le développement des facilités de crédit vert (Sustainability-Linked Facilities) dans le financement du commerce international. Nous avons ainsi soutenu Far Eastern New Century Corporation, l'une des plus grandes entreprises de recyclage de polyester, dans son premier financement durable, et le premier programme de billets de trésorerie avec critères de développement durable en Asie, et en particulier à Taïwan.

La Banque a également lancé le premier crédit vert garanti par une agence de crédit à l'exportation pour le royaume d'Arabie saoudite, par l'intermédiaire de son ministère des Finances. Ce crédit finance la livraison de 842 bus en provenance d'Allemagne destinés au nouveau réseau de transport public de Riyadh, avec pour objectif de réduire les émissions de gaz à effet de serre et la pollution de l'air. Cette transaction pionnière est conforme aux Principes applicables aux obligations vertes (Green Bond Principles).

Financer les projets d'énergie renouvelable

Eolien, solaire, hydrolien... Les énergies renouvelables jouent un rôle clef dans la lutte contre le changement climatique en diminuant le bilan carbone. C'est pourquoi ce secteur est au cœur de la stratégie climatique de Crédit Agricole CIB. Cette année, la Banque a particulièrement consolidé sa présence dans le secteur de l'éolien offshore à travers des opérations historiques.

En juin, Crédit Agricole CIB a été désigné souscripteur, banque de couverture, bookrunner global, agent et banque de comptes dans le financement du parc éolien offshore de 497 MW au large de Fécamp.

Ce parc éolien, propriété d'un consortium composé d'EDF Renouvelables, Enbridge et wpd France, fournira suffisamment d'électricité verte pour répondre aux besoins de 770 000 personnes chaque année.

De nombreuses entités du Groupe ont participé à cette opération, démontrant ainsi la volonté du Crédit Agricole de soutenir le développement de l'industrie offshore française et d'être un acteur majeur dans le financement de la transition énergétique.

La Banque a également joué un rôle clé lors du financement du projet éolien offshore Dogger Bank. Situé au large des côtes anglaises du Yorkshire, il s'agit du plus grand projet de parc éolien offshore au monde. Chaque année, Dogger Bank fournira en électricité jusqu'à 6 millions de foyers au Royaume-Uni.

CRÉDIT AGRICOLE CIB ACCOMPAGNE EDF

Nous avons accompagné EDF comme teneur de livres associé dans une émission inaugurale d'obligations convertibles vertes (obligations OCEANE).

Avec un montant record de 2,4 Md€, c'est la plus importante émission de ce type jamais réalisée dans le monde, et la seconde émise en Europe.

Les fonds levés serviront à financer des projets vertueux en matière de préservation de l'environnement.

Plus d'info sur notre site

GREEN DEAL OF THE YEAR 2020
PRIX POUR LA TRANSACTION DOGGER BANK (PROJECT FINANCE INTERNATIONAL)

ESG HOUSE OF THE YEAR
(IFR 2020)

SOCIALLY RESPONSIBLE INVESTMENT (SRI) DEALER OF THE YEAR
(MTN-I ASIA PACIFIC AWARDS 2020)

Soutenir une technologie innovante : le solaire flottant

En Asie, Crédit Agricole CIB a démontré son expertise dans le financement des énergies renouvelables en finalisant le montage financier du projet de panneaux solaires flottants de 180 MW de Changhua à Taïwan, l'un des plus importants jamais réalisés.

Nous avons, dans cette opération, agi en tant que conseiller financier, banque technique et banque chargée de la modélisation. Cette transaction reflète la position de Crédit Agricole CIB en tant que banque durable de premier plan en Asie. Elle consolide également notre expérience dans le secteur des énergies renouvelables et accroît notre expertise sur les défis techniques de ce secteur solaire flottant en pleine croissance.

En savoir plus sur notre site

FOCUS

PROTÉGER LES RESSOURCES MARITIMES

Agissant en faveur de l'économie verte, Crédit Agricole CIB s'engage à promouvoir une économie bleue durable, vitale pour les communautés du monde entier, aussi bien économiquement que dans une optique de développement durable.

En juin 2020, nous signions les Principes Poséidon aux côtés d'autres banques de financement du transport maritime. Cette initiative pionnière vise à introduire et mesurer des critères d'évaluation climatique dans les futures décisions de financement maritimes afin d'encourager la décarbonation de l'industrie du transport maritime. En 2020, 15 institutions financières, dont Crédit Agricole CIB, ont dévoilé l'alignement climatique de leurs portefeuilles de financement dans le secteur maritime dans le premier rapport sur le financement climatique jamais produit.

Cette initiative s'accompagne d'opérations concrètes pour protéger les ressources maritimes. Instruments financiers innovants, les obligations bleues permettent de financer la restauration du littoral, la sauvegarde de la biodiversité des fonds marins, la pêche durable ou encore la lutte contre la pollution.

Thibaud Escoffier
Responsable mondial du financement maritime

« LA DÉCARBONISATION DE NOTRE SECTEUR MARITIME EST UNE EXIGENCE FONDAMENTALE, MAIS AUSSI UN DÉFI MAJEUR QUI NE POURRA ÊTRE RELEVÉ QUE PAR DES EFFORTS COORDONNÉS. »

Voir la vidéo

Christophe Cretot
Responsable de Debt Origination & Advisory Asie-Pacifique

« EN TANT QUE LEADER DE LA FINANCE DURABLE, CRÉDIT AGRICOLE CIB SOUTIENT LE DÉVELOPPEMENT DU MARCHÉ DES OBLIGATIONS BLEUES. »

Voir la vidéo

BEST ARRANGER OF GREEN & ESG-LINKED LOANS 2020
(GLOBAL CAPITAL).

Les premières obligations bleues d'Asie

Emises par Bank of China pour un montant total équivalent à 942,50 millions de dollars US, ce sont également les premières obligations bleues émises par une banque commerciale.

Crédit Agricole CIB est intervenu en qualité de coordinateur global associé des offres proposées. Le produit de ces obligations sera utilisé pour stimuler le développement de l'économie bleue durable.

Un engagement sans faille des équipes
Depuis le début de la pandémie, les collaboratrices et collaborateurs de la Banque sont restés mobilisés chaque jour pour continuer à accompagner collectivement les clients de la Banque.

#LES COLLABORATEURS, ACTEURS CLÉS DE NOTRE STRATÉGIE

8 600
collaborateurs

48 %
d'internationaux

102
nationalités

Tout au long de l'année 2020, les collaborateurs de Crédit Agricole CIB ont fait preuve d'un engagement exceptionnel pour accompagner les clients de la Banque dans leurs projets. Mobilisées à leurs côtés, les équipes RH ont été en première ligne pour adapter les modes de travail aux changements liés à la crise tout en continuant à préparer l'avenir.

Des équipes protégées et mobilisées

Face à la crise sanitaire, Crédit Agricole CIB, en lien avec le groupe Crédit Agricole, a mis en place dès la mi-mars des mesures spécifiques permettant d'assurer à la fois la protection des équipes et la continuité des activités.

Dans ce cadre, le travail à distance a été généralisé à l'ensemble des activités qui le permettaient et de nouveaux dispositifs ont été déployés pour assurer la protection des collaborateurs sur site : distribution de kits sanitaires comprenant du gel hydro-alcoolique et des masques chirurgicaux et aménagement des locaux pour garantir le respect des distances de sécurité et des gestes barrières.

Favoriser l'engagement et maintenir le lien avec les collaborateurs

Afin de maintenir le lien avec les équipes dans un contexte de travail à distance généralisé, la Banque a renforcé ses dispositifs de communication et d'écoute.
En complément de l'enquête annuelle d'Engagement et de Recommandation, deux enquêtes ont été adressées aux collaborateurs en avril et en mai afin de leur permettre de s'exprimer sur la façon dont ils vivaient la situation, recueillir leurs besoins et les bonnes pratiques qu'ils souhaitaient partager.
Les résultats ont démontré le très fort engagement des équipes, leur mobilisation exceptionnelle et leur confiance dans les décisions prises par le Groupe et par Crédit Agricole CIB pour gérer cette crise.

« L'ambition du Projet Humain de Crédit Agricole CIB est de développer l'engagement des collaborateurs en créant les conditions leur permettant de questionner leur environnement, de prendre des initiatives en responsabilité et de décider avec discernement.
Ce projet vise également à encourager la co-construction et l'intelligence collective. »

Anne-Catherine Ropers
Directrice générale adjointe
et Directrice des Ressources Humaines.

79 %
IER de Crédit Agricole CIB

70 %
taux de réponse à l'enquête

88 %
« Je suis fier de travailler chez Crédit Agricole CIB »

Un engagement collectif exceptionnel

Cette année, l'engagement sans faille des collaborateurs s'illustre également par le meilleur Indice d'Engagement et de Recommandation (IER) depuis le lancement des enquêtes annuelles en 2015, avec 79 % de réponses favorables en moyenne et une participation record de 70 %.

La forte progression sur les questions liées à l'autonomie et à la responsabilisation illustre l'adhésion des collaborateurs au Projet Humain de la Banque. Les résultats progressent dans l'ensemble des métiers et dans la quasi-totalité des pays, démontrant l'adhésion globale à la stratégie du Groupe et de Crédit Agricole CIB.

DÉVELOPPEMENT

DES COLLABORATEURS IMPLIQUÉS, RESPONSABLES ET AUTONOMES

Dans le cadre de son Projet Humain, Crédit Agricole CIB veut faire de chaque collaborateur un acteur clé de sa stratégie en lui proposant un cadre de travail favorisant le développement, la responsabilisation, la confiance et la prise d'initiative au service des clients.

Développer les collaborateurs dans un contexte de travail à distance

Tout au long de leur carrière chez Crédit Agricole CIB, les collaborateurs bénéficient d'un accompagnement RH pour développer leurs compétences et leur employabilité.

Pour permettre à chaque collaborateur d'être acteur de sa formation, la Banque renforce chaque année son offre de formation digitale, accessible à l'ensemble des équipes en France et à l'international sur le portail HRE-Learning. En 2020, au regard du contexte sanitaire, Crédit Agricole CIB a également développé son offre de Mobile Learning.

Ainsi, depuis avril 2020, les modules digitaux CrossKnowledge et 7Speaking, consacrés au développement personnel, au leadership, au management et à l'apprentissage des langues, sont également accessibles depuis les appareils personnels (tablettes et smartphones) et les mobiles professionnels des collaborateurs.

Transformer la culture managériale pour responsabiliser

Dans le cadre de son Projet Humain, la Banque a initié une démarche visant à développer une culture managériale plus responsabilisante. Son ambition : promouvoir le développement et l'engagement des collaborateurs en renforçant leur autonomie et leur capacité à répondre aux besoin des clients en proximité. Impliquant tous les niveaux de l'organisation, cette nouvelle démarche repose sur les principes du leadership authentique et de la responsabilisation individuelle et collective en s'appuyant sur le management par les forces et l'implication des équipes à travers des cercles de dialogue. En 2020, une phase pilote a été lancée au sein des équipes du département de la Finance.

« L'anticipation des mesures de confinement nous a permis de déployer rapidement un dispositif solide et efficace assurant la continuité opérationnelle.
Les équipes informatiques ont été mobilisées quotidiennement pour améliorer les dispositifs techniques en place, étoffer les solutions de travail à distance et renforcer la solidité des plateformes.
Leur responsabilité était double : assurer la protection des collaborateurs et maintenir les dispositifs critiques de la Banque. Leur incroyable mobilisation nous a permis de relever ce défi. »

Pierre Dulon
Directeur général adjoint

PERSPECTIVES

PRÉPARER L'AVENIR ET ACCOMPAGNER LES TALENTS DE DEMAIN

Tourné vers l'avenir, Crédit Agricole CIB attache une importance toute particulière à l'identification des talents de demain et à l'accompagnement de ses futures recrues.

En 2020, face à une situation sanitaire difficile, Crédit Agricole CIB s'est engagé, aux côtés du groupe Crédit Agricole, à continuer d'accompagner les jeunes dans leur insertion professionnelle et ainsi, préparer l'avenir.

Aussi, cette année, la Banque a adapté ses dispositifs pour maintenir le lien avec les étudiants et les jeunes diplômés et ainsi poursuivre sa politique de recrutement des juniors. En participant à plus de 70 forums digitaux avec les universités et écoles en France et à l'international, Crédit Agricole CIB agit en proximité des étudiants pour leur permettre d'échanger avec des experts et de découvrir les opportunités qui s'offrent à eux.

En complément de ces rencontres, Crédit Agricole CIB s'attache à favoriser les échanges entre le monde académique et le monde de l'entreprise en France et à l'international. En 2019, Crédit Agricole CIB a notamment lancé, en partenariat avec HEC Paris, la première « Corporate Initiative » en fusion-acquisition (le certificat M&A). Cette année, la première promotion d'étudiants a pu bénéficier d'un mois de formation intensive, à distance, sur les grands domaines des fusions-acquisitions. À Hong Kong SAR, c'est en rejoignant le programme « Banking Talent » de la Hong Kong Monetary Authority (HKMA) que la Banque accompagne les jeunes diplômés dans leur début de carrière. Ces derniers intègrent alors un département de la Banque pour une durée de 6 mois en complément de la formation dispensée par la HKMA.

En 2020, 358 nouveaux stagiaires, 269 alternants et 109 VIE (Volontariat International en Entreprise) ont bénéficié d'une expérience professionnelle formatrice au sein des équipes de Crédit Agricole CIB à travers le monde.

A l'issue de cette expérience, les jeunes présentant un fort potentiel évolutif rejoignent le vivier « Global Junior Pool ». Cette année encore, plus de 50 % des postes en CDI junior en France ont été pourvus par des jeunes de ce vivier.

CRÉDIT AGRICOLE CIB DÉVELOPPE SES LIENS AVEC LES ÉTUDIANTS

358
nouveaux stagiaires en 2020

269
alternants en 2020

109
VIE en 2020

ÉGALITÉ

DIVERSITÉ ET MIXITÉ AU CŒUR DE NOTRE PROJET HUMAIN

Convaincu que la diversité des collaborateurs est un véritable levier de performance et d'innovation, Crédit Agricole CIB a inscrit la diversité et l'inclusion au cœur de sa stratégie.
Ainsi, tout au long de l'année, la Banque déploie des initiatives pour sensibiliser, promouvoir et renforcer la diversité et l'égalité professionnelle au sein de ses équipes.

Dans le cadre de son Projet Humain, Crédit Agricole CIB s'emploie à renforcer la dimension inclusive de l'ensemble de ses processus : recrutement, sélection des talents, préparation des plans de succession et programmes de développement. A titre d'exemple, en 2020, la formation digitale « Recruter sans discriminer » a été déployée au sein de la Banque. Cette dernière permet de rappeler les principes fondamentaux d'égalité des chances et d'équité dans les processus de recrutement. En complément de ces actions et malgré le contexte sanitaire, les ateliers d'accompagnement de carrière à destination des femmes de retour de congé maternité ont été maintenus.

Ces actions se traduisent en 2020 par **l'amélioration d'un point de l'index d'égalité femmes-hommes chez Crédit Agricole CIB, atteignant 85/100.** À l'international les actions déployées pour accompagner les talents féminins de la Banque ont également été saluées par le classement d'Asiamoney « Leaders for Women ». Crédit Agricole CIB figure en effet à la 1re place pour le nombre de femmes ayant le statut de Vice-Président et dans le top 10 pour le nombre de femmes occupant des postes de direction et le nombre total de femmes salariées dans le secteur des marchés financiers asiatiques.

Par ailleurs, afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs aux sujets liés à la diversité, la Semaine de la Mixité, organisée par la Banque depuis 2013 est devenue le Mois de la Diversité. Ainsi, tout au long du mois de novembre, les collaborateurs de l'ensemble des implantations de Crédit Agricole CIB ont été invités à participer à des conférences, des ateliers, des quizz sous un format 100 % digital cette année.

À cette occasion, les collaborateurs ont pu redécouvrir la plateforme de formation Akteos et réaliser leur profil interculturel. Cet outil propose de nombreux modules pour mieux comprendre les enjeux de la diversité, apprendre à décrypter les codes culturels et ainsi faciliter les relations entre collègues et avec des clients de différents pays. Avec plus de 100 nationalités représentées au sein des équipes, la diversité culturelle s'exprime au quotidien chez Crédit Agricole CIB.

85/100

Index d'égalité femmes-hommes chez Crédit Agricole CIB en France

Une semaine dédiée à l'innovation et à la transformation digitale

Pour la troisième année consécutive, Crédit Agricole CIB a organisé les My Digital Days, un événement mondial dont l'objectif est de mobiliser et fédérer l'ensemble de la Banque autour des thèmes de l'innovation et de la transformation digitale.

Cette première édition 100 % digitale a réuni 1430 participants dans le monde. Tous les collaborateurs à Paris, en Asie, en EMEA et aux Amériques ont pu assister à cet événement à la fois inclusif, instructif, inspirant, innovant et ludique. Au programme : des conférences sur les enjeux de l'innovation et du digital, des ateliers pour expérimenter des solutions digitales innovantes à l'œuvre dans la Banque, des stands thématiques et des animations autour des outils d'innovation.

Avec 96 intervenants représentatifs des différents métiers et géographies de la Banque, cette semaine de la transformation digitale s'inscrit dans la continuité du Plan à Moyen Terme de Crédit Agricole CIB.

Conçu comme une source d'inspiration, cet événement est l'occasion de célébrer les succès, de remercier les équipes pour leurs initiatives et de partager une ambition commune : celle d'être tous acteurs de la transformation digitale.

CONFORMITÉ

ANCRER UNE CULTURE CONFORMITÉ NATIVE AU SEIN DE LA BANQUE

Le projet Embedded Compliance a été lancé cette année afin de renforcer la diffusion d'une culture conformité active et native auprès de l'ensemble des collaborateurs. Il cible notamment la première ligne de défense, composée des personnes en contact direct avec les clients, dont les front office.
Des actions ont été mises en œuvre au cours de l'année 2020 pour sensibiliser davantage les collaborateurs aux enjeux de la conformité. La gouvernance de certaines instances de conformité a également été adaptée, en particulier pour mieux intégrer les front office dans le processus de décision sur les sujets de conformité.
Ce projet a permis de renforcer l'ancrage durable de la culture conformité et de mieux intégrer la conformité sur toute la durée de la relation avec le client et dans l'activité des collaborateurs au quotidien.

Le don sur salaire, une belle initiative solidaire

Malgré la période particulière traversée en 2020, le groupe Crédit Agricole a eu à cœur de renforcer encore ses engagements RSE et a décidé dans un esprit solidaire, de lancer un dispositif de don sur salaire. Cette initiative permet à chaque collaborateur de faire un don pouvant aller jusqu'à 5 euros par mois à une association via un prélèvement effectué sur sa paie.

Afin de s'engager aux côtés de ses collaborateurs, Crédit Agricole CIB a choisi de doubler le montant versé par chaque salarié et de prendre en charge les frais de fonctionnement de la plateforme afin que 100 % de ces dons soient versés aux associations choisies par les équipes : Pure Océan, Institut Curie, Hôpital Necker-Enfants malades et les Restos du Coeur.

En 2020, 301 collaborateurs ont participé au don sur salaire permettant, grâce à l'abondement de la Banque, de verser plus de 18 000 euros aux associations partenaires.

LA BANQUE MOBILISÉE POUR PROTÉGER SES FOURNISSEURS

En vue de protéger le tissu économique et ses fournisseurs, Crédit Agricole CIB a pris la décision de régler intégralement les prestations de services qui étaient prévues entre le 17 et le 31 mars 2020, même si celles-ci n'ont pu être réalisées dans leur totalité. Cette décision, assez singulière sur le marché, prise également par d'autres entités du Groupe, a été saluée par des messages de remerciement des fournisseurs de la Banque.

Elle s'inscrit en totale cohérence avec les volets Humain et Sociétal du Plan à Moyen Terme et avec le label « Achats Responsables dans la relation fournisseurs » obtenu en 2018.

Crédit Agricole CIB

@CA_CIB

12 place des États-Unis CS 70052
92547 Montrouge Cedex - France
T +33 (1) 41 89 00 00

CA-CIB.FR

CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK

Conception & réalisation : profildesign - Crédits photos : © Mikael Lafontan - Arnold Adler - Jayne Russell - Gil Lefauconnier - Pierre Olivier - Elodie Petit - Shutterstock.com - Getty Image - Fotolia