



nos
principes
pour construire
l'avenir



CODE DE CONDUITE



CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK

NOS PRINCIPES POUR CONSTRUIRE L'AVENIR

Début 2015, Crédit Agricole CIB a lancé plusieurs initiatives pour renforcer la culture conformité et risque, dans le but d'aligner nos comportements et nos valeurs et nous guider dans un environnement changeant et toujours plus exigeant. Nous avons alors diffusé un code de conduite représentant 7 principes clés pour orienter notre conduite et nos relations avec nos partenaires internes et externes.

Aujourd'hui, nous enrichissons ce dispositif pour décliner toutes les thématiques de la Charte Ethique du Groupe Crédit Agricole et les compléter d'un guide sur la lutte anticorruption et d'une charte sur le comportement au travail.

Je compte sur votre engagement pour incarner ces principes au quotidien car c'est ainsi que nous construisons un avenir durable pour Crédit Agricole CIB.



Jacques Ripoll
Directeur général de Crédit Agricole CIB

ENGAGEMENT DANS LA DURÉE AU SERVICE DU CLIENT

Je développe une relation avec mes clients internes et/ou externes dans la durée, bâtie sur la confiance et la transparence.

Je contribue à améliorer la connaissance de mes clients et de leurs besoins.

Je n'hésite pas à discuter le bien-fondé de leurs demandes, afin de m'assurer qu'elles sont conformes à leurs besoins et aux réglementations applicables.

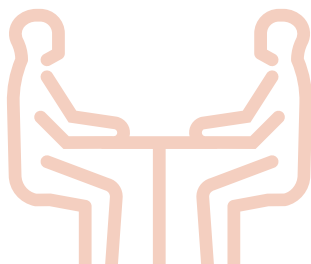
Je donne des informations claires et non trompeuses à mes clients et je les traite de façon juste et équitable.

J'inscris mes relations avec mes clients et mes partenaires dans le cadre de partenariats justes et pérennes.

Je porte les engagements pris par le groupe Crédit Agricole en matière de responsabilité sociale et environnementale et de développement durable.

J'inscris mes actions dans le long terme, même si c'est aux dépens d'opportunités à court terme.

Je n'hésite pas à réorienter la demande de mes clients et, le cas échéant, à la décliner, si elle va à l'encontre de leurs intérêts et/ou ceux de la Banque.



RESPONSABILITÉ ET INTÉGRITÉ

**En toute circonstance, j'agis
de façon intègre et responsable
en analysant les risques
et les conséquences de mes actes.**

Je montre l'exemple en toute circonstance dans l'exercice de mes fonctions et j'encourage les bonnes pratiques et les bons comportements.

Je réagis face à un comportement non conforme ou toute suspicion de fraude, de corruption ou de violation d'une règle.

J'informe mon management des comportements non conformes ou des manquements et de toute pression ou sollicitation exercée par un tiers en échange d'un avantage indû. Si nécessaire, j'exerce mon devoir d'alerte en informant la Conformité.

Je promeus une culture fondée sur des valeurs d'éthique, d'intégrité et de transparence.

J'agis en toute transparence vis-à-vis de mes collègues, ma hiérarchie, mes clients, ainsi que des fonctions indépendantes de la Banque et des régulateurs.

Dans le cadre de la lutte contre la corruption, je suis particulièrement attentif à la valeur et à la fréquence des cadeaux, avantages et invitations que j'offre ou qui me sont proposés.

Je suis le premier responsable de la conformité de mes actions et décisions et j'en assume pleinement les conséquences.

Je ne mets en place que les opérations/processus que je comprends et pour lesquels je dispose des compétences et des délégations appropriées.

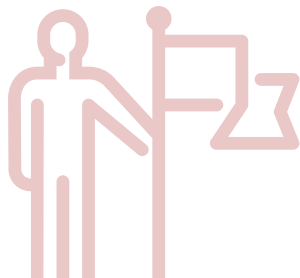
EXPERTISE ET CHALLENGES

Je reste à l'écoute de mon environnement pour adapter notre offre clients, renforcer notre expertise et contribuer aux performances de Crédit Agricole CIB et du Groupe.

Je me tiens au courant des évolutions pouvant avoir un impact sur mon activité et j'adapte de façon proactive mon expertise et mes pratiques.

Je travaille dans un état d'esprit novateur, tout en évaluant systématiquement les risques et en proposant des solutions pour les maîtriser.

Je renforce mon expertise et la valeur ajoutée de l'offre clients de la Banque.



COOPÉRATION ET ESPRIT D'ÉQUIPE

Je travaille à promouvoir la coopération au sein de la Banque et du Groupe, une des clés de notre succès et de notre attractivité.

J'encourage l'esprit d'équipe et la coopération avec les autres métiers/fonctions de la Banque et du Groupe, afin de mener à bien nos missions et nos projets.

Je participe activement à la réalisation des objectifs et projets de développement définis par Crédit Agricole CIB et par le Groupe.

Je fais preuve de courage et d'indépendance intellectuelle pour défendre mes idées, tout en restant à l'écoute de mes collègues et de mes clients dans un état d'esprit constructif.



RESPECT MUTUEL

J'exerce mes responsabilités dans le respect des autres, indépendamment de leurs différences et de leur niveau hiérarchique.

J'adopte un comportement respectueux vis-à-vis de toutes les personnes que je côtoie dans l'exercice de mon activité professionnelle.

Je participe à créer un environnement de travail exempt de toute forme de discrimination, intimidation ou harcèlement.

Je partage et j'entretiens les valeurs de respect, notamment des droits humains et des droits sociaux fondamentaux, avec mes collaborateurs, mes collègues, mes clients internes et/ou externes et mes fournisseurs.

Je contribue à la promotion de la mixité et de la diversité. Je suis attentif aux personnes en situation de handicap.



PROMOTION DE LA RÉPUTATION DE LA BANQUE

**Je promeus Crédit Agricole CIB
comme une banque très soucieuse
du respect des règles. Je protège
sa réputation dans toutes mes
actions et décisions et m'abstiens
de tout comportement de nature à
y porter atteinte.**

Je suis responsable de l'image de la Banque
que je véhicule en interne et en externe.

Je veille à préserver la réputation de la Banque
dans mon cercle public ou ma sphère privée.

Je veille à avoir une utilisation professionnelle et vi-
gilante des outils informatiques de la Banque.



CONNAISSANCE ET ADHÉSION AUX RÈGLES

Je connais et je respecte les lois, règlements, codes, standards professionnels, ainsi que les règles de la Banque qui s'appliquent à mon domaine d'activités, au plan tant local qu'international.

Je m'appuie sur les compétences et outils existants au sein de la Banque pour connaître et m'informer des évolutions réglementaires pouvant avoir un impact sur mon activité.

Je m'assure, avant toute action ou décision, qu'elle ne risque pas de contrevenir à une règle interne ou externe ou de créer des situations de conflits d'intérêts potentiels professionnels et/ou personnels. En cas de doute, je me réfère à mon management ou à la Conformité.

J'agis dans le strict respect des standards d'intégrité des marchés, en m'abstenant de tout comportement ou action susceptible d'altérer

la réalité ou la transparence des marchés ou de fausser le jeu de la concurrence.

Je ne prends pas à titre personnel l'initiative de contourner une règle, même pour résoudre un problème ou rendre service à un client ou à la Banque.

Je respecte la confidentialité des informations de la Banque et des clients auxquelles j'ai accès.

Je respecte les règles en matière de données personnelles, pour les clients comme pour les collaborateurs.



